

Q-106.985 - CAPI Meldungen »(0x34BF)« und »(0x3304)« beim Faxversand

Q-106.985 - CAPI Meldungen »(0x34BF)« und »(0x3304)« beim Faxversand

aus Tobit KB importiert - vom 07.07.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Mit David ist der Versand von Faxnachrichten an einige Gegenstellen nicht möglich. Im Port Monitor des TLD werden dann folgende Fehlermeldungen angezeigt:

»(0x34BF) Service or option not available«

und nach dem nächsten Sendeversuch

»(0x3304) Another application got that call«.

Antwort

Der ISDN-Port wurde für den Faxversand unter David so konfiguriert, dass Faxe mit »FaxPlus« (Faxen mit 64.000 bps über ISDN) übertragen werden. Verfügt die Gegenstelle aber nicht über »FaxPlus«, wird im TLD des David-Port-Monitor die Fehlermeldung **»(0x34BF) Service or option not available«** ausgegeben. Anschließend versucht David das Fax mit »FAX G3« an diese Gegenstelle zu senden. Bei der Gegenstelle ist die Leitung auf der das »FaxPlus« nicht angenommen werden konnte noch nicht für eine neue Übertragung freigegeben und dann kann das Fax auch nicht mit »FAX G3« versendet werden. Im Port-Monitor wird dann der Fehler **»(0x3304) Another application got that call«.** ausgegeben.

Um diese Fehler beim Faxversand zu vermeiden, müssen Sie die Datei »TLD.INI« im Verzeichnis »DAVID\TLD\PORT\00X« öffnen und wie folgt bearbeiten:

Entfernen Sie das führende Semikolon vor den Zeilen:

»;ISDN_Service_FaxG3=1«

»;DefaultFaxPlus=False«

Die Einträge müssen wie folgt aussehen:

»ISDN_Service_FaxG3=1«

»DefaultFaxPlus=False«

Speichern Sie die geänderte »TLD.INI« und starten Sie im David.Administrator den Dienst für den TLD00x neu.