

Q-106.987 - Lizenzierung und Abrechnung der Tobit AntiVirus for Desktops

Q-106.987 - Lizenzierung und Abrechnung der Tobit AntiVirus for Desktops

aus Tobit KB importiert - vom 15.09.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Wie wird die Lizenzierung und Abrechnung der Tobit AntiVirus for Desktops (TAVfD) durchgeführt.

Antwort

Tobit AntiVirus for Desktops (TAVfD) kann nur dann genutzt werden, wenn im DvISE Administrator die »Viruserkennung« aktiviert und konfiguriert wurde. Informationen zur Einrichtung der »Viruserkennung« sind im [KnowledgeBase Artikel Q-100.062](#) beschrieben.

TAVfD ist ein Zusatzprodukt zu den Virus Protection Services, allerdings kein Dienst der »System Services«. Schon bei der Installation des InfoCenters wird die Installation von TAVfD vorgeschlagen, sofern Ihr System-Administrator die betreffende Option im DvISE Administrator aktiviert hat.

Nach erfolgreicher Installation erfolgt eine regelmäßige Aktualisierung der Virensignaturen auf den Arbeitsplatzrechnern automatisch vom dem DvISE Server, von dem TAVfD installiert wurde. So sind durch den Einsatz von TAVfD auch die Arbeitsstationen im Netz jederzeit vor Viren und Würmern geschützt.

TAVfD und die Virus Protection Services, die auf dem DvISE Server installiert sind, werden als kostenpflichtige Dienste angeboten und über den Club Tobit Software (club.tobit.com) abgerechnet. Berechnet wird der Dienst nur, wenn er tatsächlich in Anspruch genommen wird. Die Abrechnung erfolgt wöchentlich, wobei Ihr Konto für jeden PC, der TAVfD nutzt, belastet wird. Arbeitsstationen, die aus dem Netzwerk entfernt werden oder für längere Zeit ungenutzt bleiben, verursachen keine Kosten.

Für die Virus Protection for David und Tobit AntiVirus for Desktops können Sie auch eine »Flatrate-Lizenz« einsetzen, die für beliebig viele PCs zwölf Monate lang gültig ist.

Weitere Informationen zum TAVfD erhalten Sie auf der Tobit Webseite und über den Club Tobit Software (club.tobit.com).

Der DvISE Grabbing Server fragt in regelmäßigen Abständen den AntiVirus-Server von Tobit Software nach neuen Virensignaturen ab. Mindestens einmal pro Woche werden auf diese Weise die neuesten Signaturen abgeholt. Bei diesem Vorgang erfolgt auch die Belastung des Kontos für die Nutzung von TAVfD. Nachdem die neuen Virensignaturen abgeholt und berechnet wurden, kann TAVfD bis zur nächsten Abrechnung - generell eine Woche - genutzt werden. Im Club Tobit Software wird z.B. die Buchung vom 11. März 2004 unterhalb von »Kontobewegung« mit dem Eintrag »Antivirus for Desktops - 18-Mar-2004« hinterlegt.

Im DvISE Administrator unterhalb von »Monitor -> Applikationen -> Service Layer« finden Sie auf der Registerkarte »Info« neben dem Punkt »User« die Anzeige »avfd:«. Hier können Sie sehen, wie viele Arbeitsstationen TAVfD nutzen. Steht hinter »avfd:« z.B. 7/5, so bezieht sich die 7 auf die Anzahl der Arbeitsstationen, die TAVfD nutzen. Die 5 bedeutet, dass für 5 Arbeitsstationen die Nutzung von TAVfD in

der aktuellen Woche berechnet wurde. Dass nicht für alle 7 Arbeitsstationen, die Tobit AntiVirus for Desktops nutzen, der Dienst auch berechnet wurde, kann u.U. am Zeitpunkt der Installation liegen. Nach der Erstinstallation von TAVfD auf einer Arbeitsstation beginnt die kostenpflichtige Nutzung erst nach Ablauf des aktuellen Abrechnungsintervalls. Bis zum nächsten Abholen neuer Virensignaturen ist die Nutzung von TAVfD auf diesem Computer also zunächst kostenfrei.

Nach der ersten Installation von TAVfD auf einer Arbeitsstation erhalten Sie im Fehlerprotokoll am DvISE Server folgenden Eintrag:

New Workstation added for AntiVirus for Desktops
Workstation: *CLIENT-NAME*
User: *Benutzername*

Diese Informationen werden gespeichert und beim nächsten Abrechnungsintervall wird diese Arbeitsstation in die Berechnung einbezogen.

Wenn Sie TAVfD auf einer Arbeitsstation deinstallieren, wird im Fehlerprotokoll am DvISE Server folgender Eintrag erstellt:

Workstation removed for AntiVirus for Desktops
Workstation: *CLIENT-NAME*
User: *Benutzername*

Wurde vor der Deinstallation von TAVfD im DvISE Administrator unterhalb von »Monitor -> Applikationen -> Service Layer« auf der Registerkarte »Info« z.B. »avfd: 7/7« angezeigt, beträgt der Wert nach der Deinstallation »avfd: 6/7«. Es nutzen also nicht mehr 7 Arbeitsstationen TAVfD sondern nur noch 6. Beim nächsten Abrechnungsintervall werden die Werte angeglichen. Die Anzeige steht dann bei »avfd: 6/6«.

Wird eine Arbeitsstation aus dem Netzwerk entfernt, ohne zuvor TAVfD zu deinstallieren, verhindert ein Timeout, dass TAVfD weiterhin für diesen Computer abgerechnet wird. Stellt eine Arbeitsstation über ein Zeitraum von mindestens 15 Tagen keine Verbindung zum DvISE Server her, wird diese Arbeitsstation von der Berechnung ausgeschlossen.