

Q-106.995 - In Outlook empfangenes Fax direkt aus der Eintragsliste drucken

Q-106.995 - In Outlook empfangenes Fax direkt aus der Eintragsliste drucken

aus Tobit KB importiert - vom 10.11.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Ein über David MX empfangenes Fax wird im Eingangsbuch von Microsoft Outlook angezeigt. Wird das Fax direkt aus der Eintragsliste ausgedruckt ohne es zuvor im DvISE Image Editor zu öffnen, enthält der Ausdruck entweder anstatt des Faxes ein kleines Rotes X (als Zeichen für eine fehlende Grafik) und /oder den folgenden Text:

»Sie haben ein Telefax mit 1 Seite von.....«

Antwort

Der Connector to MS Exchange für DvISE generiert von jedem eingehenden Fax eine GIF-Datei, die in der Vorschau dargestellt wird. Dieses Vorschaubild ist um ein vielfaches kleiner als das eigentliche Faxgrafik, die sich im Dateianhang befindet. Somit kann die Vorschau eines Faxes auch bei einem Zugriff über das InfoCenter Web schnell angezeigt werden.

Beim Ausdruck des Fax direkt aus der Outlook-Eintragsliste, wird nicht die eigentliche Faxgrafik gedruckt, sondern das verkleinerte Vorschaubild. Wird hierbei anstatt der Grafik ein rotes X gedruckt, ist u.U. der verwendete eMail-Editor (in der Regel MS Word) nicht in der Lage, diese GIF-Datei korrekt auszudrucken. Zur Problembehebung nutzen Sie in diesem Fall die Knowledgebase von Microsoft.

Um zu vermeiden, dass der Hinweis »Sie haben ein Telefax mit 1 Seite von..... « auf dem Ausdruck des Fax angezeigt wird, muss das FAX lediglich geöffnet werden. Öffnen Sie dazu den Dateianhang mit dem Image Editor und wählen Sie den Hauptmenüpunkt »Datei -> Drucken«.