

Q-106.997 - Problem beim Versand eines PDF-Dokuments mit Hilfe des Rendering Agent

Q-106.997 - Problem beim Versand eines PDF-Dokuments mit Hilfe des Rendering Agent

aus Tobit KB importiert - vom 23.11.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Ein PDF-Dokument soll über den Rendering Agent versendet werden. Das Dokument wird korrekt abgelegt und die dazugehörige Job-Datei erstellt. Der Versand des PDF-Dokumentes wird nicht durchgeführt.

Antwort

Wurde der Adobe Reader auf dem Server oder auf der Arbeitsstation installiert, auf dem auch der Rendering Agent läuft, kann es u.U. vorkommen, dass der Versand von Dokumenten im PDF-Format fehlschlägt. Die Ursache dieses Problems ist die Einstellung »automatisch nach Updates suchen« im Adobe Reader. Stimmen Sie der Abfrage »nach Update suchen« bei öffnen des Adobe Readers nicht zu, erscheint diese Meldung beim nächsten Öffnen erneut, also evtl. auch dann, wenn der der Rendering Agent ein PDF-Dokument versenden soll.

Wird diese Abfrage nicht bestätigt oder geschlossen, öffnet der Adobe Reader das gewünschte Dokument nicht. Als Folge daraus kann der Rendering Agent das PDF-Dokument also nicht bearbeiten und somit auch nicht versenden. Da der Rendering Agent jedoch in einem "Hintergrund" Desktop arbeitet und dort den Adobe Reader öffnet, ist die Meldung nicht direkt sichtbar. Sie können diesen Desktop anzeigen lassen, indem Sie das Rendering Agent Symbol im SysTray mit der rechten Maustaste anklicken und dann den Punkt »Switch Desktop« auswählen. Es öffnet sich der Rendering-Agent-Desktop, in dem der Adobe Reader läuft. Alle Fehlermeldungen oder Hinweise beim Start der Anwendung werden hier angezeigt. Bestätigen Sie hier die oben beschriebene Abfrage des Adobe Readers. Daraufhin wird das Dokument geöffnet und kann vom Rendering Agent bearbeitet und versendet werden.

Um dieses Problem generell zu vermeiden, schalten Sie das Dialogfenster im Adobe Reader ab oder deaktivieren Sie das automatische Suchen nach Updates.

Weitere Informationen zum Thema »Dokumente über den Rendering Agent versenden« entnehmen Sie dem [KnowledgeBase Artikel Q-106.876](#).