

Q-106.998 - Im David.InfoCenter Mobile erstellte eMails werden nicht versendet

Q-106.998 - Im David.InfoCenter Mobile erstellte eMails werden nicht versendet

aus Tobit KB importiert - vom 14.02.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Im David.InfoCenter Mobile erstellte eMails werden durch Replizierung zum David Server übertragen, der diese Nachrichten versenden soll. Der Versand durch den David Server findet jedoch nicht statt. Die Nachrichten bleiben mit dem Status »Falscher Absender« im Ausgangsbuch liegen.

Antwort

Das oben beschriebene Problem tritt auf, wenn der Benutzer seinen mobilen Computer vom Netzwerk trennt, anschließend zur Erstellung von eMails ein lokales Benutzerkonto nutzt und nicht das Konto, mit dem auch der David Benutzer auf dem David Server eingerichtet wurde.

Da sich die Benutzer-IDs der beiden Konten unterscheiden und die ID des lokalen Benutzerkontos auf dem David Server nicht bekannt ist, können eMail die im Offline-Modus erstellt wurden, nach dem Abgleich nicht versendet werden.

Um das zu vermeiden, muss das Benutzerkonto aus der Domäne auf dem mobilen Computer hinzugefügt werden. Dazu müssen Sie auf dem mobilen Computer über die Systemsteuerung »Benutzerkonten -> Hinzufügen -> Durchsuchen -> Erweitert« das benötigte Domänenbenutzerkonto in die lokale Benutzerdatenbank importieren. Die korrekte Pfadangabe für die Domäne und ausreichende Berechtigungen sind notwendig um diese Schritte durchführen zu können.

Nachrichten, die Netzwerk-unabhängig mit diese Benutzerkonto erstellt werden, können nach der Replizierung dem eingerichteten David Benutzer zugeordnet und versendet werden.