

Q-106.999 - Message Tracking mit David Befehl aktivieren

Q-106.999 - Message Tracking mit David Befehl aktivieren

aus Tobit KB importiert - vom 05.03.2007 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Kann die Message Tracking Funktion auch per David Befehl aktiviert werden?

Antwort

Um die Funktion »Message Tracking« mithilfe eines David Befehls zu nutzen bzw. Message Tracking per Befehl zu aktivieren, geben Sie an einer beliebigen Stelle im Dokument dem Befehl »@@TRACKENTRY« oder als Kurzform »@@TRE« an.

Achtung:

Aktivieren Sie im David Administrator unterhalb von »Konfiguration -> System -> Option« das Kontrollkästchen »Message Tracking erlauben«, wenn den David Benutzern die Message Tracking Funktionen zur Verfügung stehen sollen. Wurde die Option »Message Tracking erlauben« im David Administrator nicht aktiviert, bleibt auch der David Befehl wirkungslos.

Anschließend kann die Message Tracking Funktion zum Beispiel in DFML Formularen oder bei Nachrichten verwendet werden, die z.B. über den FileScan-Service versendet werden.

Hinweis:

Die Message Tracking Funktionen können für den internen und den externen Nachrichtenverkehr genutzt werden. Beachten Sie jedoch, dass bei externem Versand entsprechende Rückmeldungen nur dann erzeugt werden, wenn die Gegenstelle (eMail Server) ebenfalls Message Tracking Funktionen unterstützt.