Q-107.011 - Nachrichten werden doppelt bzw. mehrfach empfangen

Q-107.011 - Nachrichten werden doppelt bzw. mehrfach empfangen

aus Tobit KB importiert - vom 30.03.2010 - Beitrag bei Tobit

Problem

Beim eMail-Empfang werden Nachrichten u.U. mehrfach im Eingangsbuch desEmpfängers abgelegt. Das betrifft jedoch nur Nachrichten, bei denen mehrere Empfänger im »An«-, »Cc«- oder »Bcc«-Feld eingetragen sind.

Welche Einstellung muss vorgenommen werden, um dieses Verhalten abzustellen?

Antwort

Um das oben beschriebene Problem zu beheben, müssen Sie das Feld »Auszuwertendes Adressfeld« des David Grabbing Server nutzen.

Öffnen Sie im David Grabbing Server den Menüpunkt »Auszuwertendes Adressfeld«, welchen Sie im David.Administrator unter »Grabbing Server -> Datenbanken -> POP3 Postfächer -> "Name des Postfaches"« bzw. unter Novell NetWare unter »Konfiguration -> Postfächer -> "Name des Postfaches"« finden. Bei David.fx unter »eMail -> Grabbing Server - POP3 Dienst -> POP3 Postfächer«.

Bei eMails, die gleichzeitig an mehrere Empfänger versendet wurden, stehen all diese Adressen gleichberechtigt nebeneinander im Empfänger-Adressfeld (To-Feld). Hierdurch können Probleme auftreten, da auf diese Weise der individuelle Empfänger der aktuellen Nachricht nicht eindeutig ermittelt werden kann. Das führt dazu, dass nach dem Abholen der eMail durch den David Grabbing Server sämtliche Adressen des To-Felds ausgewertet werden. Aus diesem Grund wird für alle Empfängeradressen, die nicht im eigenen System existieren ein Eintrag im »Unverteilt« Archive erzeugt.

Um dies zu vermeiden, stellen einige Provider ein zusätzliches Adressfeld (z.B. »Envelope-To:«) zur Verfügung, in welchem ausschließlich die Adresse des aktuellen Empfängers angegeben wird. Falls Ihr Provider ein solches Adressfeld zur Verfügung stellt, tragen Sie den Namen dieses Feldes hier ein. Dieses Adressfeld wird dann anstatt des To-Feldes ausgewertet. Ob ein solches zusätzliches Adressfeld genutzt werden kann und welchen Namen es besitzt, können Sie direkt bei Ihrem Provider erfragen.

Beispiel:
Bei dem Provider Schlund & Partner müssen Sie in das Feld »Envelope-to« eintragen.

Hinweise:
Beachten Sie zu diesem Thema auch den **KnowledgeBase Article Q-101.829**.

Das eintragen von sowohl einer Zieladresse als auch das »Auszuwertendes Adressfeld« ist **nicht** möglich. Es sollte bevorzugt das »Auszuwertendes Adressfeld« verwendet werden!

Beachten Sie auch, dass einige Provider die Option »Kopie aller Nachrichten auf dem Server belassen« nicht unterstützen. In diesem Fall muss diese Funktion in den eingerichteten Postfächern deaktiviert werden. Die Nachrichten bleiben so nach der Abfrage durch den Grabbing Server nicht auf dem Mail Server des

Providers erhalten.