

Q-107.013 - Tobit AntiVirus for Desktops lässt sich nicht starten

Q-107.013 - Tobit AntiVirus for Desktops lässt sich nicht starten

aus Tobit KB importiert - vom 15.09.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Auf den Arbeitsstationen lässt sich Tobit AntiVirus for Desktops nicht starten. Folgende Fehlermeldung wird angezeigt:

Es ist ein Fehler beim Bestätigen der Clientlizenz aufgetreten

Mögliche Ursache:

Die Nutzung wurde vom Administrator unterbunden.

Ein Virensan ist derzeit nicht möglich.

Die Nutzung von Tobit AntiVirus for Desktops wurde vom Administrator allerdings nicht eingeschränkt.

Antwort

Dieser Fehler deutet darauf hin, dass die Datei »AVFD.DAT« auf dem DvISE Server defekt ist. Um das Problem zu beheben, wechseln Sie in den DvISE Administrator. Öffnen Sie die DvISE Dienste und beenden den Service Layer. Wechseln Sie anschließend im Windows Explorer in das Verzeichnis »\DAVID\CODE\VSCAN«. Benennen Sie die Datei »AVFD.DAT« in z.B. »AVFD.OLD« um. Nachdem Sie die Datei umbenannt haben, starten Sie im DvISE Administrator den Service Layer. Führen Sie anschließend einen Neustart des Grabbing Servers durch. Der Grabbing Server fragt nun den AntiVirus-Server von Tobit Software nach neuen Virensignaturen ab.

Hinweis:

Unter Umständen muss Tobit AntiVirus for Desktops auf den Arbeitsstationen neu installiert werden.

Weitere Informationen zu Tobit AntiVirus for Desktops entnehmen Sie dem [KnowledgeBase Artikel Q-106.760](#).