

Q-107.020 - Empfangene Nachricht und Dateianhang wird als Quelltext angezeigt

Q-107.020 - Empfangene Nachricht und Dateianhang wird als Quelltext angezeigt

aus Tobit KB importiert - vom 01.04.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Ein Dokument soll eingescannt und anschließend als Anhang per eMail versendet werden. Hierzu wird die »scan-to-email« Funktion eines Kopiergerätes genutzt. Beim Empfänger dieser eMail wird die Nachricht und der Anhang allerdings als Quelltext bzw. als Base 64 Codierte-Nachricht angezeigt. Das tritt jedoch nur auf, wenn die Nachricht von einem David-System empfangen wird.

Antwort

Das oben beschriebene Problem tritt nur auf, wenn im David.Administrator unterhalb von »PostMan -> System« bzw. bei David.zehn! unter »eMail -> PostMan - SMTP Dienst -> Konfigurieren« auf der Registerkarte »Weiterleiten« die Option »Weiterleiten« aktiviert wurde.

Die eMail mit wird samt Attachment an den Empfänger weitergeleitet, ohne eine Konvertierung durchzuführen. Aus diesem Grund wird der Anhang im Nachrichtentext dargestellt. Damit erreicht wird, dass die Nachrichten auch intern konvertiert werden, tragen Sie unter »PostMan -> System -> Generell« bzw. bei David.zehn! unter »eMail -> PostMan - SMTP Dienst -> Konfigurieren« unter »SMTP Host Name« Ihren Domain-Namen ein (z.B. example.net).

Informationen zur Konfiguration des PostMan als Relay Server (Forwarder), entnehmen Sie dem [KnowledgeBase Artikel Q-107.953](#).

Informationen zur Konfiguration des David Server als eMail-Server, entnehmen Sie dem [KnowledgeBase Artikel Q-101.574](#).