Q-100.186 - SLS deaktiviert

Q-100.186 - SLS deaktiviert

aus Tobit KB importiert - vom 28.02.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

---

t//EN" "http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-strict.dtd"> Tobit.Software var debug = 0; function debAlert(msg) { } div.gradient { position:absolute; top:70px; left:0px; width:100%; z-index:100; background-image:url(/graphic/gradient.png); background-repeat:repeat-x; } var txtUsername = "Username, Site-ID oder Kartennr."; var CookiesLoaded=false; var permanentShow=false var supressHideLogin = false; var LoginDialogTimer = null; function LoginDialogFocusForm(element) { clearLoginDialogTimer(); supressHideLogin = true; element.value == txtUsername ? element.value = "" : element.value = element.value; //element.value == "Kennwort" ? element.value = "" : element.value = element.value; } function LoginDialogFocusFormPwd(element, hasFocus) { clearLoginDialogTimer(); if (hasFocus) supressHideLogin = true; else supressHideLogin = false; if (element.value == "" && hasFocus == false) element.style.backgroundImage = "url(/graphic/TextGraphic/PasswordPinGer.png)"; else element.style.backgroundImage = ""; } function LoginDialogBlurFormPwd(element) { supressHideLogin = false; HideLoginDialog(); if (element.value == "") element.style.backgroundImage = "url(/graphic/TextGraphic/PasswordPinGer.png)"; else element.style.backgroundImage = ""; } function LoginDialogBlurForm(element) { supressHideLogin = false; HideLoginDialog(); (element.value == "" && element.name == "LoginID") ? element.value = txtUsername : element.value = element.value; (element.value == "" && element.name == "LoginPwd") ? element.value = "Kennwort" : element.value = element.value; } function LoginDialogAnmelden() { LoginDialogSetCookie(document.loginform.RememberPassword); document.loginform.submit(); } //Cookies function LoginDialogReadCookies() { if (CookiesLoaded) return; CookiesLoaded=true; if (!document.loginform || !document.loginform.LoginID) return; if (navigator.cookieEnabled == true) { var userID = getCookieStr ("AccDataClub"); var PassWD = getCookieStr ("PassWDClub"); var pwState = getCookieStr ("storePwdClub") == 1; if (userID!="") document.loginform.LoginID.value = userID; if (PassWD!="") { document.loginform.LoginPwd.value = PassWD; } LoginDialogFocusFormPwd(document.loginform.LoginPwd, false); if (pwState) { document.getElementById("idRememberPassword").checked = true; /* Check("div_RememberPassword", "RememberPassword") CheckboxHover("div_RememberPassword", true) CheckboxHover("div_RememberPassword", false) */ //url= location.href+"" //if (url.search("logout")==-1) if (permanentShow) document.loginform.submit(); } } } function LoginDialogSetCookie(src) { clearLoginDialogTimer(); if (document.loginform.RememberPassword.checked) LoginDialogUpdateCookie(); else LoginDialogDeleteCookie(); } function LoginDialogUpdateCookie() { if (navigator.cookieEnabled) { var userID = document.loginform.LoginID.value; var PassWD = document.loginform.LoginPwd.value; var pwState = document.loginform.RememberPassword ? 1 : 0; setCookie ("AccDataClub", userID, null, null, "/"); setCookie ("PassWDClub", PassWD, null, null, "/"); setCookie ("storePwdClub", "1", null, null, "/"); } } function LoginDialogDeleteCookie() { if(navigator.cookieEnabled == true) { setCookie ("AccDataClub", "", null, null, "/"); setCookie ("PassWDClub", "", null, null, "/"); setCookie ("storePwdClub", "0", null, null, "/"); } } function ShowLoginDialog (permanent) { if (permanent) permanentShow=permanent; if (document.getElementById("MenuPoint10010")) document.getElementById("MenuPoint10010").className = "mainmenuhover"; LoginDialogReadCookies(); //document.getElementById ("SubMenuPoint10010").style.display = "block"; //document.getElementById ("SubMenuPoint10010").style.left = "1800px"; document.getElementById ("LoginDialogDIV").style.visibility="visible"; document.getElementById ("LoginDialogDIV").style.right="10px"; clearLoginDialogTimer(); } function HideLoginDialog (ev) { if(!ev) ev = window.event; /*Wegen den tollen selbst designten Radiobuttons*/ if(ev && ev.srcElement && ev.srcElement.tagName.toLowerCase() == "form") return; else if(ev && ev.target && (ev.target.tagName.toLowerCase() == "form" ||

ev.target.tagName.toLowerCase() == "img" || ev.target.tagName.toLowerCase() == "span")) return; if (supressHideLogin) return; if (!permanentShow) { LoginDialogTimer = window.setTimeout("HideLoginDialogCallback();", 200); } } function HideLoginDialogCallback () { document.getElementById ("LoginDialogDIV").style.visibility="hidden"; if (document.getElementById("MenuPoint10010")) document.getElementById("MenuPoint10010").className = ""; } function clearLoginDialogTimer() { if (LoginDialogTimer) window.clearTimeout(LoginDialogTimer); LoginDialogTimer = null; } function setLogintype(t) { tn = document.getElementById ("tobitnetlogin"); fb = document.getElementById ("facebooklogin"); /* if (t=="tobitnet") { tn.style.display = "block" fb.style.display = "none" } else { tn.style.display = "none" fb.style.display = "block" } */ } function anmelden() { tn = document.getElementById ("logintype_tobitnet"); if (tn.checked) { supressHideLogin=true; clearLoginDialogTimer(); LoginDialogSetCookie(); document.forms.loginform.submit(); } else window.location.href='https://club.tobit.com/login/FacebookConnect.asp' } function LoginDialogKeyUp(e) { keyCode = e.keyCode? e.keyCode : e.charCode; if(keyCode == 13) anmelden(); } div.LoginDialogMain { height:178px !important; padding-top:20px !important; } Tobit.NET login

künftig automatisch anmelden Facebook login

Antwort

Die Server Locator Services deaktivieren sich automatisch, wenn 3 Stunden lang erfolglos versucht wurde, die aktuelle IP- Adresse an unseren SLS-Server zu übermitteln.

Wenn die IP-Adresse nicht übertragen werden konnte, gibt es dafür folgende mögliche Gründe:

1. Verbindung

Es kann vorkommen, dass Ihr Server keine Verbindung zu unserem SLS-Server bekommt. Hier erhalten Sie in Ihrem Errorlog unter »Archive/System/DvISE/Fehlermeldungen« die Fehlermeldung: "SLS Error: Could not resolve sls.tobit.net" und "sls disabled: Too many errors!".

Dies kann daran liegen, dass Ihre DSL-Verbindung unterbrochen wurde. Prüfen Sie dazu bitte, ob noch eine Verbindung zum Internet besteht oder ob es zu providerseitigen Störungen der DSL-Verbindung gekommen ist.
Um dieses Problem zu lösen sollten Sie Ihre DSL-Einstellungen überprüfen und/oder sich mit Ihrem Provider in Verbindung setzen.

2. Konfiguration

Eine weitere mögliche Ursache ist ein Konfigurationsfehler im DvISE PostMan. Überprüfen Sie dazu bitte die Einstellungen im PostMan.
Hier erhalten Sie in Ihrem Errorlog unter »Archive/System/DvISE/Fehlermeldungen« die Fehlermeldung: "AUTH Domain Name for SLS IP Update missing.", "IP transmission failure!" oder "SLS Error: Authentification failed"

Folgende Einstellungen müssen Sie bei der Installation des SLS-Systems beachten:

1. Bei der Installation des Service Packs 2 für David können Sie das SLS-System auswählen. Hier geben Sie das Passwort für Ihren club.tobit.com Zugang in Großbuchstaben an.
2. Nach der Installation müssen Sie folgende Einträge prüfen:
   - In der PostMan-Konfiguration wird unterhalb von »System -> Erweitert« der Punkt "Server Locator Services" aktivert.
   - Innerhalb von »Datenbanken -> Gültige Domain Namen« muss sich ein Eintrag für ihre SLS-Domain (Site-ID.tobit.net) befinden.
   - Innerhalb von »Datenbanken -> AUTH Domain Namen« steht ihre SLS-Domain mit den Authentifizierungsdaten.
     Diese können Sie, falls nicht eingetragen, auch manuell eingegeben:
     - Der Name der Domain ist Side-ID.tobit.net
     - Der Benutzername ist ihre Side-ID
     - Das Passwort ist das club.tobit.com Passwort in Großbuchstaben
     - Als Verschlüsselung verwenden Sie die verschlüsselte Anmeldung (CRAM-MD)

Die aktuelle IP-Adresse wird mit dem PostMan über den Port 25 per ATRN Protokoll übertragen. Falls der Internet-Zugang über den DvISE-Server realisiert wird, sind dies alle Punkte, die zu beachten sind. Wenn Sie jedoch einen Router benutzen, sollten Sie auch unseren **KnowledgeBase Article Q-100.229** zu diesem Thema lesen.

Wenn die Ursache für die Deaktivierung der SLS gefunden wurde, müssen Sie nur noch in der PostMan-Konfiguration unterhalb von »System -> Erweitert« den Haken bei "Server Locator Services" setzen und Ihre IP kann wieder an unseren SLS-Server übermittelt werden.