

Q-107.038 - Programmübersicht unvollständig

Q-107.038 - Programmübersicht unvollständig

aus Tobit KB importiert - vom 20.03.2006 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

In der InfoCenter Programmübersicht werden bei einigen Kanälen nicht alle Sendungen angezeigt. Durch einen Neustart des Dienst »TVIndex« wird das Problem nicht behoben.

Antwort

Um wieder alle Einträge in den Senderlisten anzeigen zu lassen, gehen Sie folgendermaßen vor:

Wechseln Sie in den DvISE AdministratorÖffnen Sie die DvISE Dienste und stoppen Sie den Dienst »TVIndex« Öffnen Sie anschließend auf dem DvISE Server den Windows ExplorerLöschen Sie auf Dateiebene die Datei »TVINDEX.DAT« und alle Dateien mit der Endung »LST« aus dem Verzeichnis »DAVID\CLIENTS\WINDOWS\TVINDEX«Löschen Sie unterhalb von »DAVID\ARCHIVE\RESOURCE\TVINDEX« alle Dateien und Unterverzeichnisse Starten Sie den DvISE Dienst »TVIndex«

Nach dem Neustart wird eine Verbindung zum Tobit Server hergestellt, um die Programmübersicht zu aktualisieren.

Hinweis:

Die Nutzung des TVIndex ist kostenpflichtig und erfordert eine Anmeldung bei Tobit Software. Die Abrechnung der Kosten erfolgt über den Club Tobit Software, dem Kundenforum von Tobit Software. Weitere Informationen zur Abrechnung und Einblick in Ihr Kundenkonto erhalten Sie im Club Tobit Software unter club.tobit.com.