

Q-107.039 - DvISE Dienste werden nach der Installation nicht eingetragen

Q-107.039 - DvISE Dienste werden nach der Installation nicht eingetragen

aus Tobit KB importiert - vom 27.04.2004 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Nach Abschluss der DvISE Installation sind die DvISE Dienste (Service Layer, PostMan usw.) nicht als Windows-Dienste eingetragen.

Antwort

Wenn nach der DvISE Installation das oben angegebene Problem auftritt, konnte u.U. der DVU-User nicht in der ADS von Windows angelegt werden. Dieses Benutzerkonto wird benötigt, um die DvISE Dienste zu starten.

Wenn der DVU-User nicht eingerichtet werden kann, sind meist individuell vorgenommene Anpassungen der Kontorichtlinien die Ursache. Da der DVU-User während der Installation ein zufälliges Passwort erhält, sollten die Kennwortrichtlinien vor dem Start der Installation deaktiviert werden. Beachten Sie, dass Sie sowohl die lokalen, die Domänen- und die Domänencontroller- Sicherheitsrichtlinien überprüfen müssen.

Laden Sie sich nach Abschluss der Installation das aktuelle Service Pack zu der von Ihnen eingesetzten Version aus dem Club Tobit Software herunter. Führen Sie die Download-Datei aus, um die Installation zu starten. Prüfen Sie anschließend in den Windows Diensten die Startart und das Anmeldekonto der DvISE Dienste. Bei den genutzten DvISE Diensten sollte auf der Registerkarte »Allgemein« die Startart auf »Automatisch« eingestellt sein. Auf der Registerkarte »Anmelden« muss der Punkt »Lokales Systemkonto« aktiviert sein. Passen Sie diese Einstellungen ggf. an und starten die zugehörigen DvISE Dienste neu.