Q-107.138 - Fehlercode 401 beim Zugriff auf die Daten des David InfoCenter PC

Q-107.138 - Fehlercode 401 beim Zugriff auf die Daten des David InfoCenter PC

aus Tobit KB importiert - vom 02.03.2006 - Beitrag bei Tobit

Problem

Bei Einsatz des David InfoCenter Pocket schlägt der Fernzugriff auf die Archives des DvISE Servers fehl. Es wird folgende Meldung angezeigt:

Fehlercode 401
Der Zugriff auf diese Daten ist nicht erlaubt!

Antwort

Um mit dem David InfoCenter Pocket arbeiten zu können, ist es erforderlich, dass Ihre persönlichen Archives im David InfoCenter PC für den Fernzugriff (Remote Access) freigeschaltet sind. Der Remote Access kann im David InfoCenter PC aktiviert werden. Öffnen Sie dazu die Eigenschaften des Archives »Persönlich« und schalten Sie auf der Registerkarte »Zugang« die Funktion »Remote Access aktivieren« ein. Tragen Sie anschließend in die zugehörigen Felder Benutzernamen und Passwort für den Fernzugriff ein. Übernehmen Sie diese Angaben mit »OK« und wiederholen Sie diese Schritte für alle Archives, auf die der Fernzugriff mit dem mit dem David InfoCenter Pocket möglich sein soll.

Falls alle persönlichen Archives freigegeben werden sollen, kann dies auch in einem einzigen Schritt geschehen. Öffnen Sie dazu im David InfoCenter PC den Hauptmenüpunkt »Optionen -> Einstellungen -> Zugang«, aktivieren Sie auf der Registerkarte »Zugang« den Remote Access, geben Sie den Benutzernamen und das Passwort ein. Durch einen Klick auf »Übernehmen« werden diese Daten generell für alle persönlichen Archives übernommen.

Damit Sie nun auf die persönlichen Daten zugreifen können, müssen auch in den Einstellungen des David InfoCenter Pocket die oben verwendeten Zugangsdaten für den Remote Access eingetragen werden. Öffnen Sie dazu im David InfoCenter Pocket den Punkt »Extras -> Zugangsdaten -> User Verzeichnis« und fügen Sie die erforderlichen Daten ein. Beachten Sie, dass der Fernzugriff mit dem David InfoCenter Pocket nur dann möglich ist, wenn die hier verwendeten Daten absolut identisch sind mit den Einträgen, die im InfoCenter PC als Benutzername und Passwort für den Remote Access verwendet werden. Falls diese Daten nicht übereinstimmen, ist kein Zugriff möglich und das David InfoCenter Pocket liefert die in der Problembeschreibung angegebene Fehlermeldung.