Q-107.167 - Keine Verbindung zum DvISE Server mit dem David InfoCenter Pocket

Q-107.167 - Keine Verbindung zum DvISE Server mit dem David InfoCenter Pocket

aus Tobit KB importiert - vom 09.09.2005 - Beitrag bei Tobit

Problem

Eine Verbindung zum DvISE Server kann mit dem David InfoCenter Pocket nicht hergestellt werden.

Nach dem Start des David InfoCenter Pocket wird die Meldung »Suche Server« angezeigt. Nach einer kurzen Wartezeit ist nur der Punkt »InfoCenter« sichtbar. Die persönlichen Archive werden aber nicht dargestellt. Dieses Problem besteht nur bei einem Verbindungsaufbau über GPRS. Der Zugriff über ActiveSync, bei dem die IP-Adresse des DvISE Servers angegeben wird, ist problemlos möglich.

Hinweis:
Obwohl die eingetragene Domäne kein »WWW« enthält wird die angegebene URL bei der Abfrage der Adresse um das »WWW« erweitert.Beispiel:Aus der Adresse http://firma.de wird http://www.firma.de

Antwort

Dieses Verhalten wird durch die Installation des David V8 Service Pack 14-Dec-2004 korrigiert. Das Service Pack steht im Club Tobit Software zum Download bereit. Gehen Sie folgendermaßen vor, um das Service Pack zu installieren:

- Führen Sie die Installation auf dem Computer durch, auf dem sich auch die David Installation befindet.
- Melden Sie sich als Benutzer mit Administratorrechten an.
- Beenden Sie das David InfoCenter und den InfoCenter Notifier an dem PC, an dem Sie die Installation durchführen! Schließen Sie ebenfalls den DvISE Administrator (DVADMIN.EXE) sowie die Windows "Ereignisanzeige", falls diese geöffnet sein sollten.
- Führen Sie die Download-Datei DV8W141204.EXE aus und starten Sie die Installation. Hierbei werden die aktuellen Dateiversionen automatisch in die entsprechenden Verzeichnisse des DvISE Servers kopiert.
- Nach Ende dieses Vorgangs ist die Installation abgeschlossen. Ein Neustart des gesamten Servers ist nicht erforderlich.