

Q-100.200 - Meldung »Druckertreiber konnte nicht aktualisiert werden«

Q-100.200 - Meldung »Druckertreiber konnte nicht aktualisiert werden«

aus Tobit KB importiert - vom 17.02.2004 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Fehlermeldung »Der Druckertreiber konnte nicht aktualisiert werden«
Wie kann man diese Meldung deaktivieren?

Antwort

Wenn Sie das Tobit InfoCenter Setup für eine Windows 9x/ME Workstation durchgeführt und anschließend die Workstation neu gestartet haben, um die Änderungen wirksam zu machen, so kann es bei bestimmten Installationen von Windows 95 vorkommen, dass die Fehlermeldung »Der Druckertreiber konnte nicht aktualisiert werden« ausgegeben wird.

Dieser Fehler liegt in der Regel an einem zusätzlich auf dem Client installiertem Gateway, z.B. der Client Access IBM oder einem Gateway für ein AS400 System.

Folgende Vorgehensweise sollten Sie einschlagen:

1. Deinstallieren Sie dieses Gateway zunächst.
2. Starten Sie dann das Tobit InfoCenter Setup neu.
3. Nach der erfolgten Client-Installation und einem Neustart der Workstation können Sie das entsprechende Gateway wieder installieren.