

Q-107.176 - Fehlercode 507 beim Aufbau der Verbindung zum DvISE Server

Q-107.176 - Fehlercode 507 beim Aufbau der Verbindung zum DvISE Server

aus Tobit KB importiert - vom 09.09.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Mit dem David InfoCenter Pocket kann keine Verbindung zum DvISE Server hergestellt werden. Auf dem PDA wird der Fehlercode 507 mit folgender Meldung angezeigt:

»Der Betrieb des David InfoCenter Pocket ist nicht möglich, da ihr Prepaid-Konto momentan nicht über das erforderliche Guthaben verfügt. Wenden Sie sich an den Administrator«.

Antwort

Kann das David InfoCenter Pocket mit dem Fehlercode 507 nicht genutzt werden, überprüfen Sie, ob auf Ihrem Club Tobit Software Konto ausreichend Guthaben für die Nutzung kostenpflichtiger Dienste zur Verfügung stehen. Ist genug Guthaben auf dem Konto vorhanden, prüfen Sie ob andere Dienste wie z.B. der Dienst »TVIndex« genutzt werden können. Ist das nicht der Fall, passen Sie ggf. die Einstellungen Ihres Routers bzw. der Firewall an. Die Webseite <http://club.tobit.com> muss direkt über den Port 80 erreichbar sein.

Des Weiteren sollen Sie auf dem DvISE Server die Größe der Datei »DAVIDLIB.DLL« im Verzeichnis »WINDOWS\SYSTEM32« mit der »DAVIDLIB.DLL« im Verzeichnis »DAVID\CLIENTS\WINDOWS\MOBILE\SYSTEMS32« vergleichen. Bei unterschiedlicher Größe, löschen Sie die »DAVIDLIB.DLL« aus Verzeichnis »WINDOWS\SYSTEM32«. Kopieren Sie anschließend die Datei aus dem Verzeichnis »DAVID\CLIENTS\WINDOWS\MOBILE\SYSTEMS32« in das Verzeichnis »WINDOWS\SYSTEMS32«

Starten Sie im DvISE Administrator abschließend den Dienst »Service Layer« neu und testen Sie den Verbindungsaufbau vom David InfoCenter Pocket zum DvISE Server.