Q-100.205 - eMails gelten als versendet, kommen jedoch nicht beim Empfänger an

Q-100.205 - eMails gelten als versendet, kommen jedoch nicht beim Empfänger an

aus Tobit KB importiert - vom 17.02.2004 - Beitrag bei Tobit

Problem

Eine eMail wird über den IHS-Server versendet, allerdings kommt sie nie beim Empfänger an.

Antwort

Bitte prüfen Sie, ob Sie eine Versandbestätigung erhalten haben.

Falls dies nicht der Fall sein sollte, prüfen Sie, ob bei den Benutzern eine gültige Absendeadresse unter »Konfiguration -> Benutzer -> [Benutzername] -> eMail« im DvISE Administrator eingetragen ist.

Die Nachricht wird zwar an den Host übergeben, aber sobald der Postman des IHS-Provider die Nachricht an einen Mailserver versenden will, weißt dieser ihn ab. Es wird zwar eine Rückmeldung an den Absender generiert, allerdings ist kein gültiger Absender vorhanden und die Nachricht landet meistens beim Host im Zentraleingang.

Wenn Sie also eine eMailadresse eintragen, sollte das Problem gelöst sein.

Hinweis:
Wenn Sie eine Rückmeldung erhalten, enthält diese die von Host zurückgegebene Fehlermeldung.

Diese Rückmeldungen sind meist SMTP-Fehlermeldungen. Hier hat der PostMandes Host versucht die Nachricht zu versenden, wobei es zu einem Fehler gekommen ist.

Diese Fehlermeldungen erhalten die Kunden in Form einer Bestätigungsmail.Wichtig ist der SMTP-Fehlercode, der meist besagt, dass der Mailserver nicht erreichbar war.