

Q-107.322 - Nach Benutzerwechsel Nutzung des FaxWare Drucker nicht möglich

Q-107.322 - Nach Benutzerwechsel Nutzung des FaxWare Drucker nicht möglich

aus Tobit KB importiert - vom 29.07.2004 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Ein angemeldeter DvISE Benutzer kann an einer Windows XP Arbeitsstation den FaxWare Drucker problemlos nutzen. Meldet sich an diese Arbeitsstation ein weiterer DvISE Benutzer mithilfe der Funktion »Benutzer wechseln« an, ist die Nutzung des FaxWare Drucker für diesen Benutzer nicht möglich.

Antwort

Leider haben wir im Moment für dieses Problem keine wirklich einfache Lösung und können nur einen "Behelf" dafür anbieten. Der Sachverhalt wurde jedoch an die zuständige Abteilung weitergeleitet und wird dort bearbeitet. Eine Lösung wird möglicherweise in einem zukünftigen Service Pack enthalten sein.

Als Mitglied im Club Tobit haben Sie jederzeit Zugriff auf die neuesten Informationen, Service-Packs und Hotfixes. Besuchen Sie regelmäßig die WebSite unter der URL <http://club.tobit.com> oder als autorisierter Fachhandelspartner unter der URL <http://tpn.tobit.com>.

Behelf:

Bei einem Wechsel des Benutzers über »Benutzer wechseln« an einer Windows XP Arbeitsstation wird die »DV4TS.EXE« nur für den DvISE Benutzer geladen, der sich zuerst an dieser Arbeitsstation anmeldet hat. Melden sich weitere DvISE Benutzer an, ohne schon angemeldete Benutzer vorständig abzumelden, muss die »DV4TS.EXE« in den Autostart gelegt werden, um FaxWare Drucker nutzen können. Bei der Anmeldung wird diese Datei dann automatisch ausgeführt und die Nutzung des FaxWare Drucker ist möglich.