

Q-107.331 - Weiterleitung empfangener Faxnachrichten nicht möglich

Q-107.331 - Weiterleitung empfangener Faxnachrichten nicht möglich

aus Tobit KB importiert - vom 18.09.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Eingehende Faxe werden im Archive »Unverteilt« abgelegt und von dort mithilfe einer Verteilregel in verschiedene Sub-Archives verteilt. In einem Sub-Archive wurde ebenfalls eine Verteilregel angelegt. Faxe die in diese Archive verteilt werden, sollen an eine bestimmte Rufnummer weitergeleitet werden. Die Weiterleitung ist aber nicht möglich.

Im Versandbuch bzw. im Archive »Ausgang« wird folgende Fehlermeldung angezeigt:

TX-File nicht zu öffnen

Antwort

Starten Sie das David.InfoCenter und löschen Sie im Archive »Unverteilt« die angelegte Verteilregel. Wechseln Sie nun in den David.Administrator bzw. Service Layer und erstellen Sie die gewünschte Verteilregel unter »Datenbanken -> Verteilregel« bzw. bei David.zehn! unter »System -> Verteilung -> Verteilregeln« neu. Die Weiterleitung empfangener Faxe sollte nun problemlos möglich sein.