

Q-107.354 - Nutzung der TAPI als Hauptbenutzer nicht möglich

Q-107.354 - Nutzung der TAPI als Hauptbenutzer nicht möglich

aus Tobit KB importiert - vom 31.03.2006 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Auf einer Windows 2000 Arbeitsstation wurde aus dem Server-Verzeichnis »DAVID\CLIENTS\WINDOWS\TAPI« die Datei »SETUP.EXE« zur Installation der TAPI (Telephony Application Programming Interface) ausgeführt. Die Nutzung der TAPI-Dienste ist jedoch nur möglich, wenn man sich an der Arbeitsstation als Administrator anmeldet. Meldet sich ein Benutzer aus der Windows-Gruppe »Hauptbenutzer« an, wird folgender Fehler ausgegeben:

Antwort

Bei Nutzung der TAPI werden Informationen aus der DvISE Systemkonfiguration (»TOBIT.INI«) ausgelesen. Wird nur die TAPI und nicht das InfoCenter installiert, stimmt u.U. die Angabe des DvISE Server in der Datei »TOBIT.INI« nicht. Der Zugriff ist nicht möglich und die oben angegebene Fehlermeldung wird angezeigt.

Um die Angabe des DvISE Servers zu ändern, öffnen Sie den Windows Explorer und wechseln Sie in das Verzeichnis »Windows«. Öffnen Sie die »TOBIT.INI« und tragen Sie unter den Punkt »Server« Ihren DvISE Server ein.

Beispiel:

```
[COMMON]
Language=ger
Server=David
```

Hinweis:

Das InfoCenter greift nicht die Daten aus der Windows Systemsteuerung zurück, sondern liest die benötigten Informationen direkt aus der DvISE Systemkonfiguration aus. Aus diesem Grund ist es erforderlich, an allen Workstations, von denen aus die TAPI-Dienste genutzt werden sollen, die Telefonnummer der lokalen Nebenstelle in die Konfiguration des InfoCenters einzutragen. Wählen sie dazu hier den Punkt "Einstellungen" und fügen Sie die Nebenstellen-Nummer in das entsprechende Feld auf der Registerkarte "Erweitert" ein.

Beachten Sie bei der Installation der TAPI die zugehörige »README.TXT« im Server-Verzeichnis »DAVID\CLIENTS\WINDOWS\TAPI«.