Q-107.377 - Bei Nutzung des FaxWare Drucker wird der »Nachricht versenden«-Dialog nicht angezeigt

Q-107.377 - Bei Nutzung des FaxWare Drucker wird der »Nachricht versenden«-Dialog nicht angezeigt

aus Tobit KB importiert - vom 12.05.2005 - Beitrag bei Tobit

Problem

Für den Faxversand aus einer Applikation (z.B. Microsoft Word) soll der Tobit FaxWare-Druckertreiber genutzt werden. Um das Dokument zum Versenden, wird in dem Menü »Datei -> Drucken« als Druckertreiber »Tobit FaxWare« ausgewählt. Das Dialogfenster »Nachricht versenden« zur Eingabe der Rufnummer wird aber nicht angezeigt. Das Dokument kann nicht versendet werden.

Wird ein DvISE Befehl (z.B. @@AN) verwendet und somit die Rufnummer des Empfängers im Dokument angegeben, ist der Faxversand möglich.

Antwort

Wird der »Nachricht versenden«-Dialog bei Nutzung des Tobit FaxWare Druckertreiber nicht angezeigt, prüfen Sie die zugehörige Pfadangabe in der Datei »TOBIT.INI« und passen diesen ggf. an. Die Angabe des Pfades hinter dem Eintrag »ClientDirectory=« muss in der 8.3 DOS-Konvention angegeben sein.

Beispiel
ClientDirectory=D:\PROGRA~1\TOBITI~1