

Q-107.392 - Fehlermeldung beim Versenden einer Snapshot Datei über den Rendering Agent

Q-107.392 - Fehlermeldung beim Versenden einer Snapshot Datei über den Rendering Agent

aus Tobit KB importiert - vom 30.07.2004 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Mit Microsoft Access wird eine Snapshot Datei erzeugt. Diese Datei soll über den Rendering versendet werden. Der Versand ist aber nicht möglich. Es wird folgende Meldung ausgegeben:

Die Konvertierung Ihrer Nachricht in das Faxformat ist fehlgeschlagen.

Entweder ist der Tobit Rendering Agent nicht gestartet oder eines der angehängten Dokumente konnte nicht gedruckt werden.

Antwort

Der Versand von Snapshot Dateien mithilfe des Rendering Agent ist zurzeit nicht möglich.

Leider existiert für dieses Problem keine Lösung. Der Sachverhalt wurde jedoch an die zuständige Abteilung weitergeleitet und wird dort bearbeitet. Eine Lösung wird möglicherweise in einem zukünftigen Service Pack enthalten sein.

Als Mitglied im Club Tobit haben Sie jederzeit Zugriff auf die neuesten Informationen, Service-Packs und Hotfixes. Besuchen Sie regelmäßig die WebSite unter der URL <http://club.tobit.com> oder als autorisierter Fachhandelspartner unter der URL <http://tpn.tobit.com>.