

Q-107.453 - Tracking Informationen bei empfangenen Nachrichten

Q-107.453 - Tracking Informationen bei empfangenen Nachrichten

aus Tobit KB importiert - vom 01.10.2004 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Die Funktion »Message Tracking« erlaubt es Ihnen, verschiedene Informationen über den Verbleib Ihrer Nachricht beim Empfänger zu erhalten.

Wenn Sie die Nachricht nach dem Versand im Ausgangsbuch mit der rechten Maustaste anklicken und den Menüpunkt »Tracking Informationen« aufrufen, erhalten Sie Informationen darüber, ob der Empfänger die Nachricht empfangen, geöffnet, verschoben, kopiert oder gelöscht hat.

Bei empfangenen Nachrichten wurde fälschlicherweise das Tracking Symbol in der Titelleiste des Vorschaufensters angezeigt und die Tracking Liste konnte hierüber aufgerufen werden.

Antwort

Dieses Verhalten wird durch die Installation des David V8 Service Pack 01-Oct-2004 korrigiert. Die Tracking Informationen werden dann bei empfangenen Nachrichten nicht mehr angezeigt.

Das aktuelle Service Pack enthält eine Reihe neuer Funktionen und Fehlerkorrekturen. Laden Sie zunächst die Version herunter, die zu dem von Ihnen eingesetzten Betriebssystem passt. Führen sie anschließend die Download-Datei aus, um den Installationsvorgang zu starten. Nach Abschluss der Installation stehen Ihnen alle Neuerungen und Fehlerkorrekturen des Service Packs zur Verfügung.