Q-107.457 - InfoCenter beendet sich unter Windows XP SP2

Q-107.457 - InfoCenter beendet sich unter Windows XP SP2

aus Tobit KB importiert - vom 06.09.2004 - Beitrag bei Tobit

Problem

Nach dem Start des David InfoCenters wird dieses sofort wieder beendet, wenn auf der betreffenden Arbeitsstation Windows XP mit Service Pack 2 genutzt wird. Bei DvISE Systemen, die mit einer früheren Version des Update Pack aktualisiert wurden, kann dieser Fehler u.U. auftreten. DvISE Systeme mit dem »David V8 Service Pack 01-Jul-2004« sind von diesem Verhalten nicht betroffen.

Antwort

Diese Verhalten wird durch die Installation des »David V8 Service Pack 01-Jul-2004« oder mithilfe der Option »Dynamisches UpDate durchführen« behoben.

David V8 mit dem Service Pack auf den aktuellen Entwicklungsstand bringen:
Laden Sie sich das aktuelle Service Pack aus dem Club Tobit Software runter. Führen Sie die Download-Datei »DV8W010704.EXE« aus und starten Sie die Installation. Hierbei werden die aktuellen Dateiversionen automatisch in die entsprechenden Verzeichnisse des DvISE Servers kopiert.

»Dynamisches UpDate durchführen« :
Um David V8 mithilfe der Option »Dynamisches UpDate durchführen« auf den aktuellen Entwicklungsstand zu bringen, legen Sie am DvISE Server die David V8 Installations CD in das CD-Laufwerk und starten die Installation. Wählen Sie während der Installaion die Option »Dynamisches UpDate durchführen«. Anschließend werden die notwendigen UpDates runtergeladen und eingespielt.

Nach der Aktualisierung des DvISE Systems muss das David InfoCenter neu gestartet werden, um die notwendigen Dateien zu ersetzen. Anschließend lässt sich auch unter Windows XP SP2 das David InfoCenter problemlos nutzen.