

Q-100.232 - Der DvISE Service Layer lässt sich nicht starten

Q-100.232 - Der DvISE Service Layer lässt sich nicht starten

aus Tobit KB importiert - vom 10.06.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Warum lässt sich der DvISE Service Layer Dienst nicht starten bzw. warum stürzt der DvISE Service Layer in unregelmäßigen Abständen ab?

Antwort

Mögliche Gründe dafür sind:

- **Absturz bei Verifizierung**

Beim Absturz hat die Datenbereinigung (beispielsweise ArcServe) gerade ein Verify durchgeführt. In diesem Fall sollten Sie die Bereinigung der Archive auf einem anderen Zeitpunkt einstellen (Hier gilt der Parameter DELETETIME in der Datei »DAVID\CODE\DAVID.INI«).

- **Beschädigung des Spoolers**

Es liegt eine Beschädigung des Spoolers vor, wenn der DvISE Service Layer bei Nutzung des automatischen Ausdrucks stehen bleibt. In diesem Falle können Sie in den Eigenschaften des Druckers die Spooler-Einstellung deaktivieren und auf "Druckaufträge direkt zum Drucker leiten" umstellen.

- **Beschädigung einer temporären Datei**

Eine temporäre Datei ist beschädigt worden. In diesem Falle sollten Sie folgende Einträge löschen/verschieben oder umbenennen:

1. »DAVID\CODE\DAVID.JOB«
2. »DAVID\CODE\DAVID.PRN«
3. »DAVID\CODE\DAVID.LOG«
4. »DAVID\CODE\DAVID.REC«
5. »DAVID\CODE\TEMP*. *«
6. »DAVID\APPS\FAXWARE\OUT\API*. *«
7. »DAVID\IMPORT*. *«
8. »DAVID\IMPORT\SYSTEM*. *«
9. »DAVID\IMPORT\SYSTEM\OBJECTS*. *«
10. Einen besonderen Fall stellt ab der Version 6.5 das Verzeichnis »DAVID\TLD\PORT\EXTRA« dar. Hier legt der DvISE PostMan temporär die empfangenen Daten ab.

Sie dürfen auf keinen Fall die Dateien

- POSTMAN.STA
- POSTMAN.JOB
- TLD.CFG
- TLD.CHK

löschen!