Q-107.491 - Versand von eMails nach der Installation von McAfee 8 nicht möglich

Q-107.491 - Versand von eMails nach der Installation von McAfee 8 nicht möglich

aus Tobit KB importiert - vom 20.07.2005 - Beitrag bei Tobit

Problem

David V8 wird auf einem Windows 2003 Server betrieben. Nach der Installation von McAffee 8 ist der eMail Versand nicht mehr möglich. Im PostMan Monitor wird folgender Fehler angezeigt:
(00000628) Connect failed: »IP-Adress« Software caused connection abort

In die Windows Ereignisanzeige wird u.U. auch noch folgende Meldung eingetragen:
10053 Netzwerk Error

Antwort

Der Versand von eMails ist nicht mehr möglich, da bei der Installation von McAfee 8 der TCP-Port 25 gesperrt wird. Die Funktion »Zugriffsschutz« soll den Anwender so vor der Verbreitung von »Würmern« und »Spionagesoftware« schützen. Nachdem Sie den TCP-Port wieder freigegeben bzw. den »Zugriffsschutz« angepasst haben ist auch der Versand von eMail wieder möglich.