

Q-107.523 - Nutzung der Wahlhilfe (ECT-Connect) mit der ikon VoIP-Capi

Q-107.523 - Nutzung der Wahlhilfe (ECT-Connect) mit der ikon VoIP-Capi

aus Tobit KB importiert - vom 21.08.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Welche Voraussetzungen sind notwendig, damit auch mit der VoIP-Capi der ikon GmbH eine Telefonverbindung aus dem David.InfoCenter angefordert werden kann?

Antwort

Die Wahlhilfe ermöglicht Ihnen das Anfordern einer Telefonverbindung zu einem internen oder externen Gesprächspartner direkt aus dem David.InfoCenter. Um mit der ikon VoIP-Capi eine ECT-Verbindung aus dem David.InfoCenter herzustellen, muss das »CONNECT.DCC« angepasst werden. Öffnen Sie mithilfe des David Communicaton Controller das »CONNECT.DCC«. In den Eigenschaften des Objekt »ECT Connect« muss der Connect Type von »Implicit ECT Connect« auf »Explicit ECT Connect« umgestellt werden. Erst nachdem diese Änderung vorgenommen wurde, ist auch mit der VoIP-Capi ein ECT-Connect aus dem David.InfoCenter möglich.

Weitere Informationen zur Wahlhilfe entnehmen Sie dem [KnowledgeBase Artikel Q-101.359](#).