

Q-107.530 - Empfangene Nachrichten werden nicht auf Spam geprüft

Q-107.530 - Empfangene Nachrichten werden nicht auf Spam geprüft

aus Tobit KB importiert - vom 14.03.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Im David.Administrator ist auf der Registerkarte »Identifizierung« der Punkt »Identifizierung für eingehende eMails aktivieren« markiert. Die Message Identification Services (MIS) werden auch entsprechend abgerechnet. Empfangene Nachrichten werden aber nicht auf Spam geprüft. Die eMails haben alle den Status »ohne Überprüfung«.

Im Monitor des David Grabbing Server bzw. des David PostMan ist zu erkennen, das der Server zur Überprüfung der Nachrichten nicht erreicht werden kann.

Beispiel (Nachrichten können nicht auf Spam überprüft werden):

```
Open \\SERVER\DAVID\apps\ldvgrab\in\028E25F9
Open \\SERVER\DAVID\tld\port\extra\028F1D79.001
Check = 1
Do Spam Check for: ||, |sander@example.com|
(2) DELE 1
(00000604) write (8)
```

Beispiel (Nachrichten werden auf Spam geprüft):

```
Open \\SERVER\DAVID\apps\ldvgrab\in\488CA951
Open \\SERVER\DAVID\tld\port\extra\488CAA7A.001
Check = 1
Do Spam Check for: |kunde@absender.de|, |sander@example.com|
(00000576) read (27/0)
```

Antwort

Nachrichten werden nicht auf Spam geprüft, wenn zum Beispiel der Server zur Überprüfung des Nachrichten-Headers nicht erreicht werden kann. Um eine fehlerfreie Funktion der Message Identification Services zu gewährleisten, muss sichergestellt sein, dass diese den **TCP-Port 55555** nutzen können. Dieser Port darf also nicht durch Schutzmechanismen, wie zum Beispiel eine Firewall blockiert werden.

Soll der TCP-Port 55555 nicht generell freigegeben werden, so kann zusätzlich auch der Name des zentralen Servers »exb.expurgate.net« angegeben werden.

Hinweis :

Die Nutzung der Message Identification Services ist kostenpflichtig und erfordert eine Anmeldung bei Tobit.Software. Die Abrechnung der Kosten erfolgt im Tobit.NET, dem Kundenforum von Tobit.Software. Weitere Informationen zur Abrechnung sowie Einblick in Ihr Kundenkonto erhalten Sie direkt im Tobit.NET unter <http://www.tobit.net>.