

Q-107.536 - Verbindung zum David Server nicht möglich (Fehlercode 1000, 1001, 1002 oder 1003)

Q-107.536 - Verbindung zum David Server nicht möglich (Fehlercode 1000, 1001, 1002 oder 1003)

aus Tobit KB importiert - vom 17.03.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Mit dem David.InfoCenter Pocket kann keine Verbindung zum David Server hergestellt werden. Auf dem PDA wird der Fehlercode 1000, 1001, 1002 oder 1003 angezeigt.

Antwort

Das David.InfoCenter Pocket ist eine spezielle Version des InfoCenters für den Betrieb auf Pocket Computern, die unter dem Betriebssystem Windows Mobile 2003, Windows Mobile 5 oder ab David.zehn! mit FeaturePack 04-Jun-2007 unter Windows Mobile 6 (in der Version Professional und Classic) arbeiten. Zur Installation ist neben einem geeigneten Pocket Computer eine Windows Arbeitsstation erforderlich, auf der Microsoft ActiveSync (ab Version 3.7 bis zur Version 4.5) installiert ist, und an die der Pocket Computer z.B. über eine Docking Station angeschlossen werden kann. Über diese Arbeitsstation muss außerdem der Zugriff auf den David Server möglich sein.

Beachten Sie, dass der Betrieb des David.InfoCenter Pocket nur möglich ist, wenn die David WebBox in Betrieb ist. Die Nutzung des David.InfoCenter Pocket ist kostenpflichtig. Die Abrechnung der Kosten erfolgt im Tobit.NET, dem Kundenforum von Tobit.Software. Weitere Informationen zur Abrechnung sowie Einblick in Ihr Kundenkonto erhalten Sie direkt im Tobit.NET unter <http://www.tobit.net>.

Kann eine Verbindung zum David Server (Fehlercode 1000, 1001, 1002 oder 1003) nicht hergestellt werden, prüfen Sie folgende Punkte:

- Öffnen Sie im David.Administrator die David Dienste. Prüfen Sie hier ob das Modul »WebBox« gestartet ist.
- Prüfen Sie die Angabe der IP-Adresse bzw. des Domain Name in den Einstellungen des David.InfoCenter Pocket (»Extras -> Zugangsdaten -> Internet Domain«).
- Testen Sie die Verbindung zum David Server unter Verwendung eines Datenkabels.
- Testen der Internet-Verbindung per GPRS.
- Bei T-Mobile Kunden ist der Zugriff auf der WebBox über den TCP Port 80 unter Umständen nicht möglich. Ein zweiter TCP Port kann im David.Administrator unter »WebBox -> Konfiguration -> System -> Generell« angegeben werden. Starten Sie den David Dienst »WebBox« anschließend neu.
- Geben Sie den TCP Port im David.InfoCenter Pocket unter » Extras -> Zugangsdaten -> Erweitert -> Verbindung -> Port« an, um nun eine Verbindung zum David Server herstellen zu können.

Um anschließend eine fehlerfreie Funktion zu gewährleisten, muss sichergestellt sein, dass Sie den alternativen TCP-Port nutzen können. Dieser Port darf also nicht durch Schutzmechanismen, wie z.B. eine Firewall blockiert werden.

Hinweis zur Nutzung des David.InfoCenter Pocket mit David V8+

Mit David V8+ ist für den Betrieb der David Module »Mail Access Servers«, »Discussion Server« und »WebBox« kein Access Plus Pack mehr erforderlich. Diese Module können also ohne zusätzliche Lizenz

genutzt werden. Somit ist auch der Betrieb des David.InfoCenter Pocket ohne weitere Lizenz möglich.