

# Q-107.557 - Nachrichten werden nach einen Serverabsturz als »DvISE System User« versendet

Q-107.557 - Nachrichten werden nach einen Serverabsturz als »DvISE System User« versendet

aus Tobit KB importiert - vom 28.06.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

---

## Problem

---

David V8 wird auf einem Microsoft Windows Server genutzt. Nach einem Serverabsturz werden alle Nachrichten als »DvISE System User« versendet. Vom Administrator versendete Nachrichten sind hiervon nicht betroffen. Der Server wurde neu installiert und die Benutzer unter Windows neu angelegt. Anschließend wurde DvISE auf diesem Server installiert und eine Datensicherung des David-Verzeichnis zurück gespielt. Die Nachrichten werden jedoch immer noch als »DvISE System User« versendet.

## Antwort

---

Werden nach eine Neuinstallation des Betriebssystem die Benutzerkonten neu erstellt, so werden den Benutzern auch neue »Benutzer-IDs« zugeordnet. Diese neuen Benutzer-IDs der Windows Benutzerkonten können nach dem Einspielen einer Datensicherung u.U. den vorhandenen DvISE Benutzern nicht zu geordnet werden. Nachrichten anschließend weiterhin vom »DvISE System User« versendet. Nachdem DvISE auf einen neuen System installiert wurde, sollten die Daten einer bestehenden DvISE Archive Struktur mithilfe der DvISE Migration Services übernommen werden.

Beachten Sie dazu die folgenden KnowledgeBase Artikel:

[Q-107.468](#) »Disaster Recovery mit den DvISE Migration Services durchführen«

[Q-100.075](#) »Datenübernahme auf einen neuen David Server«