

Q-107.558 - Fehlercode 507 bei Nutzung des David.InfoCenter Pocket

Q-107.558 - Fehlercode 507 bei Nutzung des David.InfoCenter Pocket

aus Tobit KB importiert - vom 02.04.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Die Nutzung des David.InfoCenter Pocket ist nicht möglich. Auf dem virtuellen Konto ist ausreichen Guthaben vorhanden und der Dienst wird auch abgerechnet. Die Verbindung zum David Server wird aber nicht hergestellt. Auf dem PDA wird der **Fehlercode 507** mit folgendem Hinweis angezeigt:

»Der Betrieb des David InfoCenter Pocket ist nicht möglich, da ihr Kundenkonto momentan nicht über das erforderliche Guthaben verfügt. Wenden Sie sich an den Administrator«.

Antwort

Zur korrekten Abrechnung kostenpflichtiger David Dienste muss eine fehlerfreie beidseitige Kommunikation zwischen dem David Server und Tobit.NET, dem Kundenforum von Tobit.Software, gewährleistet sein. Diese Kommunikation erfolgt per HTTP-Protokoll über den TCP Port 80. Wird z um Beispiel durch Einsatz einer Firewall oder eines Proxy Servers die Nutzung des TCP-Ports 80 eingeschränkt oder sogar unterbunden, können die Kontoinformationen aus dem Tobit.NET unter Umständen nicht korrekt an den Service Layer übergeben werden, was zu der oben angegebenen Fehlermeldung führt.

Filter zur Überwachung des hereinkommenden Netzwerkverkehr verhindern unter Umständen die einwandfreie Rückinforamtion über das Guthaben des virtuellen Kontos. Dann ist auch die Nutzung des David.InfoCenter Pocket nicht mehr möglich. Passen Sie die Einstellungen der Firewall bzw. Proxy Server an oder erstellen Sie alternativ eine eigene Routing Regel für den David Server.