

Q-107.571 - Include-Dateien können im DvISE Administrator nicht ausgewählt werden

Q-107.571 - Include-Dateien können im DvISE Administrator nicht ausgewählt werden

aus Tobit KB importiert - vom 02.06.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Genutzt wird David V8 unter Windows XP Professional. Das System wird mithilfe von Norton Internet Security vor Virenbefall und unerlaubten Zugriffen über das Internet geschützt. Der DvISE Administrator startet mit Verzögerung und auch die Menüs bzw. Registerkarten lassen sich nur mit Verzögerung öffnen. Include-Dateien können weder in der DvISE Benutzerkonfiguration als auch in den API-Services ausgewählt werden. Include-Dateien wurden erstellt und korrekt abgelegt aber das Drop-Down-Menü ist leer, die Dateien werden nicht angezeigt.

Antwort

Eine Norton Internet Security Regel blockiert die Windows-Dateifreigabe. Wird dieses Regel angepasst bzw. entfernt, öffnet sich der DvISE Administrator ohne Verzögerung. Die Include-Dateien werden angezeigt und Sie können diese auswählen bzw. nutzen.