Q-107.574 - Prioritäten bei der Verteilung eingehender Nachrichten

Q-107.574 - Prioritäten bei der Verteilung eingehender Nachrichten

aus Tobit KB importiert - vom 26.02.2015 - Beitrag bei Tobit

Problem

Empfangene Nachrichten sollen mithilfe der Verteilfunktion automatisch verteilt werden. Welchen Prioritäten werden bei der Verteilung eingehender Nachrichten beachtet?

Antwort

Im david.Administrator werden die Verteilfunktionen genutzt, um den gesamten von außen am Server eintreffenden Nachrichtenverkehr zu kanalisieren. Das heißt, alle ankommenden eMail-, Telefax-, SMS- und Voice-Nachrichten werden nach festgelegten Kriterien, z.B. der eMail-Adresse des Empfängers oder der Telefaxnummer des Absenders, an die Benutzer im lokalen Netzwerk verteilt. Dazu werden im david.Administrator entsprechende Verteilregeln definiert, die natürlich in jedem Fall Vorrang haben vor denen, die im david® Client von jedem Benutzer erstellt werden können.

Hierbei gelten folgende Prioritäten: Zuerst werden die Einstellungen der »Identifizierung«, dann die in der Benutzerkonfiguration definierten eMail-Adressen, danach die »Verteilregeln« und schließlich die »Verteilvorgaben« berücksichtigt. Erst ganz zum Schluss werden die von den david® Benutzern im david® Client erstellten Regeln abgearbeitet.

Reihenfolge der Prioritäten bei der Verteilung eingehender Nachrichten:

1. RoutingPrefix
2. Identifizierung
3. Gruppen ID aus der Portkonfiguration
4. eMail-Adressen der Benutzer
5. Verteilregeln des Servers (david.Administrator -> System -> Verteilung -> Verteilregeln)
6. Verteilvorgaben des Servers (david.Administrator -> System -> Verteilung -> Verteilvorgaben)
7. Im david® Client angelegte Regeln der Benutzer