

Q-107.580 - Versendete »HTML« Nachrichten werden beim Empfänger fehlerhaft dargestellt

Q-107.580 - Versendete »HTML« Nachrichten werden beim Empfänger fehlerhaft dargestellt

aus Tobit KB importiert - vom 13.10.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Im David InfoCenter Web werden Nachrichten mit dem Format »HTML« erstellt und versendet. Im InfoCenter des Empfängers werden diese Nachrichten jedoch fehlerhaft dargestellt und können nicht gelesen werden.

Antwort

Hinweis:

Führen Sie die unten aufgeführten Schritte nicht durch, wenn schon das Service Pack 14-Dec-2004 (Service Layer Vintern 2049) oder ein aktuelleres Service Pack installiert wurde.

Dieses Verhalten ist u.U. auf eine abweichende Dateiversion zwischen DvISE Service Layer und WebBox zurückzuführen. Vergleichen Sie die Dateiversionen Ihrer DvISE Installation im DvISE Administrator unter »Informationen -> Versions Informationen« mit der Code History des aktuellen Service Pack für David V8. Nach der Installation des David V8 Service Pack 06-Oct-2004 hat der DvISE Service Layer »SL.EXE« die Dateiversion »2044« und die DvISE WebBox die Version »0374«. Wurde das David V8 Service Pack 06-Oct-2004 installiert und die WebBox hat nicht die Version »0374«, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Laden Sie sich das David V8 Service Pack 06-Oct-2004 erneut aus dem Club Tobit Software runter.
- Schließen Sie auf den Arbeitsstationen das David InfoCenter und ggf. den Notifier.
- Beenden Sie alle DvISE Dienst und den DvISE Administrator.
- Wechseln Sie auf dem DvISE Server in das Verzeichnis »\DAVID\Z\$BACKUP« und führen die Datei »UNINSTALL.EXE« aus.
- Deinstallieren Sie das zuletzt installierte Service Pack.
- Starten Sie anschließend den DvISE Server neu.
- Installieren Sie nun das David V8 Service Pack 06-Oct-2004.
- Prüfen Sie nach Abschluss der Installation die Dateiversionen des DvISE Service Layer und der WebBox.