Q-107.581 - Weitergeleitete Faxnachricht wird beim Empfänger fehlerhaft angezeigt

Q-107.581 - Weitergeleitete Faxnachricht wird beim Empfänger fehlerhaft angezeigt

aus Tobit KB importiert - vom 21.06.2006 - Beitrag bei Tobit

Problem

Im David InfoCenter wird eine empfangene Faxnachricht an ein Faxgerät weitergeleitet. Beim Empfänger wird aber anstatt des Nachrichtentext nur ein schwarzer Balken angezeigt.

Antwort

Eine empfangene Faxnachricht wird manuell weitergeleitet, indem Sie das betreffende Fax in der Eintragsliste mit der rechten Maustaste anklicken. Wählen Sie im Kontextmenü den Punkt »Erneut versenden«. Anschließend wird das empfangene Fax neu erstellt und versendet. Evtl. enthaltene Stempel oder Notizen werden hierbei beibehalten und mit versendet.