

Q-100.249 - Keine Zugangsrückmeldung nach der Portinstallation

Q-100.249 - Keine Zugangsrückmeldung nach der Portinstallation

aus Tobit KB importiert - vom 17.02.2004 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Warum befindet sich die "Willkommensnachricht" nach der Installation von IHS oder Tobit.net nicht im Zentraleingang?

Antwort

Befindet sich nach dem Port-Setup der Software MailWare, David, DavidProfessional oder David One keine Nachricht im Zentral-Eingang desTobit InfoCenters, so ist unter Umständen die automatische Konfiguration Ihres IHS-Ports für tobit.net während des Port-Setups fehlgeschlagen.

Vermutlich ist die Übertragung der ISDN-Nummer für Ihren ISDN-Anschluss nicht aktiviert worden (keine CLI-Übermittlung).

Kontrollieren Sie im Tobit InfoCenter die Einträge in den Archiven

- »Archive/System/David/Fehlermeldungen«
- »Archive/System/David/Protocol«

Ob eine CLI-Übertragung von Ihrem ISDN-Anschluss unterstützt wird, können Sie leicht prüfen, indem Sie an dem Anschluss anstelle Ihrer ISDN-Karte ein ISDN-Telefon anschließen. Mit diesem Telefon wählen Sie dann einen Anschluss an, an dem sich ein Telefon mit Display befindet. Erscheint auf diesem Telefon-Display nicht Ihre ISDN-Nummer, so lassen Sie von Ihrem Phone-Provider die Rufnummernübermittlung aktivieren.

Bereits während des IHS-Port-Setups für tobit.net wählt sich Ihr Rechner/Server auf dem tobit.net-Host ein. Wichtig ist also, dass Ihre ISDN-Karte bereits zu diesem Zeitpunkt funktionstüchtig ist und mit dem ISDN-Anschluss verbunden ist.