

Q-107.595 - Nachrichten werden beim Provider abgeholt aber nicht korrekt konvertiert und verteilt

Q-107.595 - Nachrichten werden beim Provider abgeholt aber nicht korrekt konvertiert und verteilt

aus Tobit KB importiert - vom 11.01.2006 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Mit dem DvISE Grabbing Server werden eMails beim eMail-Provider abgeholt. Wird auf dem DvISE Server auch der Tobit AntiVirus for Desktops genutzt, ist der Empfang von eMails aber nicht mehr möglich. Dem Grabbing Server Monitor ist zu entnehmen, dass die Nachrichten beim eMail-Provider abgeholt werden. Bei der Konvertierung der eMails bleibt der Grabbing Server allerdings hängen. Im Monitor steht in diesem Fall »Converting...«. Die Nachrichten werden ohne Endung im Verzeichnis »DvGrab\In« abgelegt und nicht weiter verarbeitet.

Antwort

Der DvISE Grabbing Server ermöglicht den Empfang von eMails über das POP3 Protokoll. Dieses Modul dient dazu, externe Postfächer, die sich im Normalfall bei eMail-Providern befinden, abzufragen und die auf diese Weise empfangenen eMails im Tobit Archive System (TAS) auf dem DvISE Server abzulegen. Werden bei der Nutzung von Tobit AntiVirus for Desktops auf dem DvISE Server die Nachrichten beim Provider abgeholt, können aber nicht verarbeitet werden, muss das Verzeichnis »\DAVID\APPS\DVGRAB\IN« in die Ausschluss-Liste von Tobit AntiVirus for Desktops aufgenommen werden. In der Ausschluss-Liste werden Verzeichnisse bzw. Dateien angegeben, die von der Überprüfung auf Viren und Würmer ausgenommen werden soll.

Führen Sie hierzu folgende Schritte durch um ein Verzeichnis in die Ausschluss-Liste aufzunehmen:

- Öffnen Sie auf dem DvISE Server Tobit AntiVirus for Desktops.
- Klicken Sie auf »Konfiguration«
- Öffnen Sie in dem Konfigurationsfenster die Ausschluss-Liste mit einem Klick auf »Einstellungen« unterhalb von »Ausschluss-Liste«.
- Klicken Sie auf Auswählen um ein Verzeichnis anzugeben
- Wählen Sie das »\DAVID\APPS\DVGRAB\IN« und bestätigen Sie mit »OK«
- Übernehmen Sie die Einstellungen oder fügen Sie ggf. weitere Archive hinzu.

Kommt es u.U. auch beim Versand von eMails zu Problemen, sollte auch das Verzeichnis »\DAVID\APPS\POSTMAN\IN« in die Ausschluss-Liste aufgenommen werden.