Q-107.601 - Keine neuen Nachrichten trotz Notifier Info über Nachrichtenempfang

Q-107.601 - Keine neuen Nachrichten trotz Notifier Info über Nachrichtenempfang

aus Tobit KB importiert - vom 30.05.2008 - Beitrag bei Tobit

Problem

Der David.InfoCenter Notifier zeigt an, dass eine neue Nachricht empfangen wurde und zum Beispiel im Eingangsbuch liegt. Beim Wechsel in das Eingangsbuch des David.InfoCenter wird aber keine neue Nachricht angezeigt. Für das betroffene Archive (z.B. Eingangsbuch) wurden keine Regeln definiert. Die Nachrichten werden auch nicht automatisch gelöscht, verschoben oder verteilt.

Antwort

Im David.InfoCenter habe Sie die Möglichkeit mit dem Symbol »Filter« die angezeigten Einträge im Archive nach bestimmten Kriterien zu filtern. Auf der zugehörigen Registerkarte können Sie die gewünschten Einstellungen vornehmen. Werden z.B. neue Nachrichten nicht angezeigt, prüfen Sie auf der Registerkarte »Generell« des Filters ob die Optionen »Gelesen« und »Ungelesen« aktiviert bzw. deaktiviert wurden. Beide Optionen sollten aktiviert sein. Ein Mausklick auf »Vorgabe« aktiviert die Schalter, die standardmäßig gesetzt sind.

Sind beide Optionen aktiviert, die neuen Nachrichten werden aber weiterhin nicht angezeigt, markieren Sie im Archive-Baum das betroffene Archive. Klicken Sie anschließend in der Hauptmenüleiste auf »Aktionen« und wählen Sie hier die Option »Im Explorer öffnen«. Wechseln Sie in das neu geöffnete Fenster des Windows Explorers und verschieben oder löschen Sie hier die Dateien »ARCHIVE.X01« und »ARCHIVE.SRT«.