

Q-107.608 - Faxe werden ohne Nachrichtentext versendet

Q-107.608 - Faxe werden ohne Nachrichtentext versendet

aus Tobit KB importiert - vom 29.11.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Faxnachrichten aus dem David InfoCenter und auch Testfaxe aus dem DvISE Administrator kommen beim Empfänger ohne Inhalt bzw. Nachrichtentext an. Das Fax besteht nur aus dem Fax-Header. Beim Versand werden die Dateien aber korrekt in das Verzeichnis »DAVID\APPS\FAXWARE\OUI\API« auf dem DvISE Server abgelegt. Eine Fehlermeldung wird beim Nachrichtenversand nicht angezeigt.

Antwort

Beim Versand von Faxnachrichten werden die Sendeaufträge in das Verzeichnis »DAVID\APPS\FAXWARE\OUI\API« auf dem DvISE Server abgelegt. Für den Versand von Faxen werden aber zusätzlich temporäre Dateien in dem Ordner »DAVID\CODE\TEMP« erstellt. Nachdem die Nachrichten verarbeitet wurden, werden die temporären Dateien wieder entfernt. Ist der Ordner »TEMP« im Verzeichnis »DAVID\CODE« nicht vorhanden, kann es zu dem oben beschriebenen Problem kommen. Prüfen Sie auf dem DvISE Server ob der Ordner vorhanden ist und erstellen Sie diesen ggf. neu.

Beachten Sie, dass auch bestimmte Software wie Virens Scanner oder Datensicherungssoftware (z.B. LiveState-Recovery 3.0 von Symantec) diese Verhalten verursachen können. Wird auf dem DvISE Server z.B. ein Virens Scanner eines Drittanbieters verwendet sollte das Verzeichnis »David« vom Scan-Vorgang bzw. von der Virenprüfung ausgeschlossen werden.