Q-100.251 - Fehlermeldung »Falsches Datenformat«

Q-100.251 - Fehlermeldung »Falsches Datenformat«

aus Tobit KB importiert - vom 17.02.2004 - Beitrag bei Tobit

Problem

Nach der Erstellung eines Auftrages wird im Ausgangs- oder Auftragsbuch der Status »FALSCHES DATENFORMAT« ausgegegeben.

Antwort

Prüfen Sie zunächst, ob in der Portkonfiguration der SMTP-Dienst Aktiviert wurde.

Einstellung unter Windows NT:
Starten Sie den DvISE Administrator und wechseln Sie in den Menüpunkt »Konfiguration -> Transport Options -> Ports«. Wählen Sie hier den von Ihnen konfigurierten Port und wechseln Sie dann in die Kartei DIENSTE. Hier sollten Sie für einen Faxport nur die folgenden Dienste aktiviert haben:

- Fax G3
- FaxPlus
- Voice Mail TMail

Ist hier zusätzlich der Dienst E-Mail (SMTP)aktiviert, so deaktivieren Sie diesen Dienst bitte und starten Sie dann den Service für das jeweilige TLD erneut.

Einstellung unter Novell NetWare:
Unter NetWare nehmen Sie diese Einstellung im Service-Layer unter dem Menüpunkt »Konfiguration -> Ports« im jeweiligen Port vor. Wechseln Sie hier bitte in den Menüpunkt »Unterstützte Dienste« und deaktivieren Sie hier falls angewählt, den eMail (SMTP) Dienst. Auch hier müssen Sie nach dieser Änderung das TLD einmal neuladen.