

Q-107.634 - Nachrichten mit Anhang werden u.U. nicht weitergeleitet

Q-107.634 - Nachrichten mit Anhang werden u.U. nicht weitergeleitet

aus Tobit KB importiert - vom 19.12.2005 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Bei der Nutzung von David XL wurde im InfoCenter für die Weiterleitung von empfangenen eMails eine Verteilregel eingerichtet. In der Regel wurde festgelegt, dass die Nachricht »Ohne Dateianhang« weitergeleitet werden soll. Empfangene Nachrichten mit Dateianhang werden aber nicht weitergeleitet. Im Ausgangsbuch wird als Fehler »Anhang nicht gefunden« angezeigt.

Antwort

Das Regelwerk des David InfoCenters basiert auf der automatischen Verteilung eintreffender Nachrichten. Diese werden - sofern eine festgelegte Bedingung zutrifft - in ein anderes Archive gelegt oder an einen internen oder externen Benutzer gesendet.

Der Schalter »Ohne Dateianhang« wird aktiviert, wenn an Nachrichten angehängte Dateien nicht mit versendet werden sollen. Das ist z.B. sinnvoll, wenn Sie eine Nachricht als SMS oder Fax weiterleiten möchten.

Werden empfangene Nachrichten mit Dateianhang jetzt mit der oben angegebenen Fehlermeldung nicht weitergeleitet, erstellen Sie einen neuen Textbaustein und geben diesen Textbaustein in der Regel auf der Registerkarte »Weiterleiten« als Include-Datei an. Um einen neuen Textbaustein zu erstellen, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Öffnen Sie mit einem Klick auf »Neu« den Nachrichten-Editor und schreiben oder importieren Sie den Text, den Sie als Textbaustein ablegen wollen.
- Geben Sie als Betreff z.B. »Lock« in dem entsprechenden Feld an.
- Stellen Sie das Format auf »Reiner Text«
- Geben Sie als Nachrichtentext nur den DVISE Befehl »@@LOCK« an.
- Speichern Sie den Textbaustein unter »DAVID\ARCHIVE\RESOURCE\TEXTBAUSTEINE« ab. Dieser erscheint als Titel für den Textbaustein in der Auswahlliste.
- Geben Sie diesen Textbaustein (»Lock«) in der Regel auf der Registerkarte »Weiterleiten« als Include-Datei an.

Die empfangenen Nachrichten mit Dateianhang werden anschließend ohne Dateianhang weitergeleitet.