

Q-107.640 - Faxnachrichten werden ungewollt mit Status »Wartend« in das Auftragsbuch gestellt

Q-107.640 - Faxnachrichten werden ungewollt mit Status »Wartend« in das Auftragsbuch gestellt

aus Tobit KB importiert - vom 30.05.2006 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Faxnachrichten aus dem David InfoCenter oder z.B. Microsoft Word (über den FaxWare Druckertreiber) werden immer direkt versendet. Bei einem DvISE Benutzer werden Fax-Nachricht die über den FaxWare Druckertreiber versendet werden aber immer mit dem Status »Wartend« in das Auftragsbuch gestellt. Versendet dieser Benutzer Faxnachrichten aus dem David InfoCenter, so werden die Nachrichten sofort verschickt. Eine Include Datei wurde für diesen Benutzer nicht hinterlegt und im DvISE Administrator ist die Option »Wartezustand für externe Nachrichten« nicht aktiviert.

Antwort

Werden nur die Faxnachrichten eines DvISE Benutzers Status »Wartend« in das Auftragsbuch gestellt, prüfen Sie im DvISE Administrator die Benutzereinstellungen für den Versand. Im DvISE Administrator öffnen Sie unter »Konfiguration -> Benutzer« die Eigenschaften des betroffenen DvISE Benutzer. Wechseln Sie anschließend auf die Registerkarte »Versand«. Ist bei dem Punkt »Pseudonym« ein anderer DvISE Benutzer hinterlegt, so werden die Faxnachrichten »Wartend« in das Auftragsbuch gestellt.

DvISE entscheidet zwischen dem Erzeuger und Besitzer eines Auftrages, falls ein Pseudonym hier eingetragen ist, wird dieser Benutzer zwar der Erzeuger dieses Auftrages sein, aber der hier eingetragene DvISE Benutzer der Besitzer. Falls bei diesem Pseudonym die Benutzer Option Rechte -> Öffentliche Daten aktiviert ist, werden seine Daten wie Unterschrift oder Absenderkennung genutzt.

Soll diese Option nicht genutzt werden, setzen Sie die Option »Pseudonym« auf »Ohne«.