Q-107.644 - Faxe ohne Inhalt beim Versand über FaxWare-Druckertreiber

Q-107.644 - Faxe ohne Inhalt beim Versand über FaxWare-Druckertreiber

aus Tobit KB importiert - vom 20.11.2008 - Beitrag bei Tobit

Problem

David wird auf einem Novell NetWare Server betrieben und das David.InfoCenter wird auf Arbeitsstationen mit unterschiedlichen Windows Versionen genutzt. Nachdem das David System aktualisiert wurde, enthalten Faxnachrichten, die aus Anwendungen verschickt werden, keinen Nachrichtentext. Es wird nur eine leere Seite zum Empfänger übertragen. Diese Verhalten betrifft alle Clients.

Antwort

Wird beim Versand von Faxnachrichten aus Programmen und Anwendungen (z.B. Word), über den Tobit-FaxWare-Druckertreiber, nur eine leere Seite erzeugt, muss der API-Path des Tobit-FaxWare-Druckertreibers überprüft und ggf. angepasst werden. Dieser muss in UNC-Schreibweise hinterlegt sein und auf das Verzeichnis »DAVID\APPS\FAXWARE\OUT\API« verweisen.

Um den Pfad zu überprüfen und anzupassen, öffnen Sie an den Arbeitsstationen in dem Menü »Drucker und Faxgeräte« die »Tobit FaxWare« Eigenschaften. Prüfen Sie die Pfadangabe (inkl. Servername und Angabe des Volume).

Beispielpfad:
»\\SERVER\VOL1\DAVID\APPS\FAXWARE\OUT\API\«