

Q-107.714 - Fehlermeldung beim Zugriff auf »Postlagernd« Datei

Q-107.714 - Fehlermeldung beim Zugriff auf »Postlagernd« Datei

aus Tobit KB importiert - vom 09.03.2006 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Werden Dateien intern über Versandoption »Postlagernd« versendet ist der Zugriff problemlos möglich. Wird der Pfad zur »postlagernd« Datei von einem Empfänger außerhalb des Netzwerks (extern) aufgerufen, ist der Zugriff mit der Meldung »Not Found« nicht möglich.

Antwort

Die Versandoption »Postlagernd« ermöglicht es, anderen Personen sehr große Dateien (z.B. Video-Aufzeichnungen) zur Verfügung zu stellen, ohne diese als Dateianhang versenden zu müssen. Der Empfänger erhält hierbei per eMail lediglich einen Link auf diese Dateien, der den Zugriff über das Internet per Web-Browser ermöglicht. Diese Versandart ist gerade bei großen Dateianhängen vorteilhaft, da viele eMail Provider den Versand und/oder den Empfang von Dateianhängen beschränken, indem sie Mails, deren Anhänge eine gewisse Dateigröße überschreiten, abweisen.

Wird beim Zugriff auf die »postlagernd« Datei die Meldung »Not Found« angezeigt, stellen Sie sicher das nur die WebBox auf dem TCP-Port 80 betrieben wird. Läuft die Webbox auf einem alternativen Port, so muss dieser im DvISE Administrator unter »Konfiguration -> System -> Übertragung -> Zu benutzende URL« mit angegeben werden.

Hinweis:

Voraussetzung für die Nutzung der Funktion Postlagernd ist, dass in Ihrem System die DvISE WebBox läuft und korrekt eingerichtet ist. Darüber hinaus sollten Sie über eine permanente Internetverbindung verfügen, über die auf Ihren Rechner bzw. den DvISE Server zugegriffen werden kann.