Q-107.715 - Daten der Telefonanlage mit PBXpense auslesen und verarbeiten

Q-107.715 - Daten der Telefonanlage mit PBXpense auslesen und verarbeiten

aus Tobit KB importiert - vom 13.06.2006 - Beitrag bei Tobit

Problem

Mit PBXpense sollen Daten der eingesetzten Telefonanlage ausgelesen und weiter verarbeitet werden. Welche Schritte sind hierzu notwendig?

Antwort

PBXpense ermöglicht eine automatische Verarbeitung aller Daten, die von einer Telefonanlage bereitgestellt werden. Die so gewonnenen Informationen können für individuelle Auswertungen genutzt werden. Hierbei werden sämtliche Daten in speziell dafür angelegten Archives (z.B. » Archive/System/PBXpense/Anrufliste«) abgelegt. Ist der DvISE Dienst PBXpense gestartet, können Sie im DvISE Administrator unter dem Hauptmenüpunkt PBXpense die notwendigen Einstellungen zur Konfiguration dieses Dienstes vornehmen.

In dem Menüpunkt **»System«** können Sie die Systemkonfiguration von PBXpense vornehmen.
Registerkarte »System«
Tragen Sie auf der Registerkarte »System« bei dem Punkt »Gebühr« den Betrag ein, der für eine Gebühreneinheit berechnet wird. Dieser Betrag dient als Grundlage für Gebührenberechnungen und Übersichten.

Registerkarte »Schnittstelle«
Wählen Sie bei dem Punkt »Schnittstelle« aus der Liste diejenige Schnittstelle aus, über die der DvISE Server mit der Telefonanlage verbunden ist. Konfigurieren Sie unter »Parameter« die Schnittstelle, über die der DvISE Server mit der Telefonanlage verbunden ist. Informationen zu den einzustellenden Parametern können Sie der Beschreibung Ihrer Telefonanlage entnehmen oder bei Ihrem Händler erfragen.

Registerkarte »Datenkodierung«
Unter »Datenfelder« können Sie Einstellungen zur Auswertung des von der Telefonanlage bereitgestellten Datenstroms vornehmen. Klicken Sie auf »Auswahl«, um eine Auswahlliste mit Hardware-Vorschlägen zu erhalten. Wählen Sie aus dieser Liste die von ihnen eingesetzte Telefonanlage aus. Daraufhin werden die Eingabefelder der Gruppe Datenfelder automatisch mit den für diese Telefonanlage passenden Werten vorbelegt. Bei einigen Telefonanlagen müssen evtl. zusätzliche Parameter gesetzt werden, um z.B. den Beginn oder das Ende eines Datensatzes zu definieren. Diese Einstellungen können Sie in der Datei »PBXPENSE.INI« treffen, die Sie auf dem DvISE Server unterhalb von »DAVID\APPS\PBXPENSE\CODE« finden.

Registerkarte »Datenformate«
Auf der Registerkarte »Datenformate« geben Sie die Zeilenanzahl und das Format für Uhrzeit und Datum an. Nutzen Sie das Feld »Anzahl Zeilen für einen kompletten Datensatz«, falls die von Ihnen eingesetzte Telefonanlage Datensätze ausgibt, die aus mehr als einer Zeile bestehen. Tragen Sie in diesem Fall hier die Anzahl von Zeilen ein, aus der sich ein kompletter Datensatz zusammensetzt. Stellen Sie hier unter »Format« das Format ein, dass die Telefonanlage zur Übergabe von Datum bzw. Datum und Uhrzeit verwendet.In dem Menüpunkt **»Nebenstellen«** wird Konfiguration der Nebenstellen vorgenommen.

- Unter dem Menüpunkt »Nebenstellen« können Sie die Konfiguration aller Nebenstellen der Telefonanlage vornehmen. Sie finden hier für jede Nebenstellennummer einen eigenen Eintrag. Weisen Sie den verwendeten Nebenstellen die Namen der zugehörigen Personen zu bzw. vergeben Sie aussagekräftige Beschreibungen, um eine eindeutige Unterscheidung sicherzustellen.

Für jede Gegenstelle werden die Anzahl der geführten Gespräche sowie die verbrauchten Gebühren protokolliert. Öffnen Sie einen der Listeneinträge, um die zugehörigen Informationen zu erhalten.Im David InfoCenter stehen diese Daten unterhalb von »Archive -> System -> PBXpense« zur Verfügung und können entsprechend ver- bzw. bearbeitet werden.