

Q-107.741 - Optionen beim Löschen externer Nachrichten

Q-107.741 - Optionen beim Löschen externer Nachrichten

aus Tobit KB importiert - vom 28.04.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Im David.InfoCenter wurde beim Löschen einer externen Nachricht, in dem Dialog zur Maßnahme, die Option »Diesen Hinweis nicht noch einmal anzeigen« aktiviert. Werden nun von extern empfangene Nachrichten gelöscht, kann eine Regel (z.B. für einen bestimmten Absender) nicht automatisch erstellt werden. Wie kann die Optionen zur Erstellung von automatischen Regeln wieder aktiviert werden?

Antwort

Damit der Dialog mit den verschiedenen Optionen zur Erstellung von automatischen Regeln beim Löschen von externen Nachrichten wieder angezeigt wird, muss der entsprechende Schalter aktiviert werden. Im David.InfoCenter öffnen Sie unter den Hauptmenüpunkt »Optionen« die »Einstellungen«. Wechseln Sie in den Einstellungen auf die Registerkarte »Aktionen«. Unterhalb von »Bestätigungsdialoge« aktivieren Sie den Punkt »Optionen beim Löschen von externen Nachrichten«. Übernehmen Sie anschließend die Änderungen mit »OK«.

Bei David.zehn! ist die Einstellung »Optionen beim Löschen von externen Nachrichten« im David.InfoCenter unter »Optionen -> Einstellungen -> Global -> Bestätigungen«.