

Q-100.268 - Andere eMail Clients können nicht mehr gestartet werden

Q-100.268 - Andere eMail Clients können nicht mehr gestartet werden

aus Tobit KB importiert - vom 17.02.2004 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Nach der Installation des Tobit InfoCenters lassen sich andere eMail Clients, wie zum Beispiel Outlook oder Outlook Express, nicht mehr starten.

Antwort

Wenn Sie das Tobit InfoCenter installieren, bindet sich dieses automatisch als Standard-Mail Client ein. Dieses kann zur Folge haben, dass z.B. der Netscape Communicator oder MS Outlook auf Grund der neuen MAPI32.DLL (SimpleMapi) nicht mehr starten kann.

Es gibt folgende Lösungsansätze:

1. Austauschen der MAPI32.DLL

Bei der Standard-Installation des Tobit InfoCenters XP wird eine andere MAPI auf der Workstation installiert mit der Outlook nicht arbeiten kann. Damit Outlook ebenfalls wieder läuft, kopieren Sie die ursprüngliche MAPI zurück in das Verzeichnis »WINDOWS\SYSTEM« (Windows 98, ME) oder »WINNT\SYSTEM32« (Windows NT, 2000).

Tipp:

Bei der Installation wird die ursprüngliche MAPI32.DLL in MAPI32DV.DLL umbenannt. Stattdessen wird eine neue MAPI32.DLL in das Verzeichnis kopiert. In den Eigenschaften der MAPI32.DLL können Sie auf der Registerkarte »Version« den Hersteller einsehen.

2. Tobit InfoCenter nicht als Standard-Mail-Client

1. Starten Sie das Setup des Tobit InfoCenters erneut und wählen Sie dann die benutzerdefinierte Einrichtung aus.
2. In dieser kann dann die MailClient-Installation deaktiviert werden.