

Q-107.754 - Weitere ISDN-Karte wird beim Port-Setup nicht angezeigt

Q-107.754 - Weitere ISDN-Karte wird beim Port-Setup nicht angezeigt

aus Tobit KB importiert - vom 24.03.2006 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Im DvISE Server wird für den Faxversand eine AVM B1 ISDN-Karte genutzt. Aufgrund des hohen Faxeinkommens wurde eine zusätzliche AVM B1 ISDN-Karte eingebaut. In der Windows Systemsteuerung werden beide Karten fehlerfrei und betriebsbereit angezeigt. Beim Port-Setup steht die zweite Karte allerdings nicht zur Auswahl. Welche Schritte sind notwendig, damit im Port-Setup auch die zweite ISDN-Karte angezeigt und ausgewählt werden kann?

Antwort

Werden beide ISDN-Karten im Windows System korrekt angezeigt, stehen aber beim Port-Setup nicht zur Verfügung, starten Sie die CAPI-Konfiguration und prüfen dort den Status der Karten. Stellen Sie sicher, dass beide Karten von der CAPI angesprochen werden können. Führen Sie ggf. das Setup erneut durch.

Mit dem Programm »CAPIINFO.EXE« können Sie prüfen welche AVM ISDN-Karte von der CAPI erkannt und angesprochen werden kann.

Steht beim Port-Setup nur eine ISDN-Karte zur Verfügung, können Sie aber auch weitere Ports für diesen Controller erstellen und anschließend über die Portkonfiguration (Konfiguration -> Ports -> ISDN) den Controller ändern. Startet der TLD dann nicht mit der Einstellung für den 2.Controller liegt ein Fehler in der Hardware/CAPI-Konfiguration vor. Installieren Sie ggf. die CAPI neu. Die TLD's sollten hierzu vorher beendet werden (eine Neuinstallation ist nicht notwendig).