

Q-107.765 - Übermitteln von Tracking-Informationen deaktivieren

Q-107.765 - Übermitteln von Tracking-Informationen deaktivieren

aus Tobit KB importiert - vom 27.08.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Hat der Absender einer Nachricht die Option »Message Tracking« aktiviert, werden immer automatisch die Tracking-Informationen (Lesebestätigung) übermittelt. Ist es möglich das die Message Tracking-Informationen deaktiviert bzw. nicht an den Absender der Nachricht übermittelt werden?

Antwort

Die Funktion »Message Tracking« erlaubt es Ihnen, verschiedene Informationen über den Verbleib Ihrer Nachricht beim Empfänger zu erhalten. Sollen die Tracking-Informationen empfangener Nachrichten nicht übermittelt werden, können Sie das Übermitteln von Tracking-Informationen deaktivieren. Öffnen Sie dazu im David.InfoCenter im Hauptmenüpunkt unter »Optionen« die »Einstellungen«. Wechseln Sie auf die Registerkarte »Aktionen« bzw. bei David V8 / V8+ oder höher unter »Optionen -> Einstellungen -> Global«. Unter dem Punkt »Message Tracking« können Sie die Option »Tracking-Informationen übermitteln« deaktivieren.

Wird im David.Administrator unter »Konfiguration -> System -> Optionen« bzw. bei David.zehn! unter System -> Konfiguration -> Optionen« der Punkt »Message Tracking erlauben« deaktiviert, werden den Benutzern die Message Tracking Funktionen im David.InfoCenter generell nicht angeboten.

Hinweis:

Die Message Tracking Funktionen können für den internen und den externen Nachrichtenverkehr genutzt werden. Beachten Sie jedoch, dass Ihnen der vollständige Funktionsumfang des Message Tracking nur dann zur Verfügung steht, wenn es sich beim eMail-System des Empfängers ebenfalls um einen David Server handelt.

Hinweis zu »Einschreiben«:

Bevor eine als Einschreiben empfangene eMail geöffnet werden kann, erscheint ein Dialogfenster, das Sie darauf hinweist, dass der Absender über das Öffnen dieser Nachricht informiert wird, wenn Sie auf »Ja« klicken. Sie sehen den Betreff der Nachricht und den Absender, der über das Öffnen informiert wird. Diese Funktion kann nicht deaktiviert werden.