

Q-107.766 - Fehlermeldung beim UpDate der Virensignaturen

Q-107.766 - Fehlermeldung beim UpDate der Virensignaturen

aus Tobit KB importiert - vom 24.08.2006 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Zum Schutz vor Viren werden beim Betrieb von David die »Virus Protection Services for David« genutzt. Beim Update der Virensignaturen wird aber folgende Fehlermeldung angezeigt:

Web Server with virus signatures not available Resolve IP-Address failed (vp.tobit.com)
The downloaded virus signature package has invalid file size. Maybe it has been damaged during download.
A new download attempt will be made automatically.

Antwort

Der automatische UpDate-Service für die Virensignaturen wird über den DvISE Grabbing Server realisiert. Stellen Sie daher sicher, dass der DvISE Grabbing Server korrekt installiert und konfiguriert ist.

Ist das Update der Virussignaturen über einen längeren Zeitraum nicht möglich und es wird die oben angegebene Meldung angezeigt, sollten Sie die Einstellungen der »Virus Protection Services« im DvISE Administrator prüfen und ggf. anpassen. Beachten Sie hierzu die KnowledgeBase Artikel [Q-105.924](#) und [Q-106.186](#).

Fehler beim Update der Virensignaturen sind u.U. auch auf einen zu hoch eingestellten MTU Wert in der Konfiguration des DSL-Routers zurückzuführen. Der MTU Wert (Maximum Transmission Unit) gibt die maximale Größe für ein IP-Datenpaket an, das ohne Fragmentierung (Aufsplitten in mehrere kleinere Pakete) transportiert werden kann. Bei einigen DSL-Routern beträgt dieser Wert 1500. Um den oben angegebenen Fehler zu vermeiden, sollte der MTU Wert allerdings nicht größer als 1492 eingestellt sein. Prüfen Sie bei dem von Ihnen eingesetzten DSL-Router die Einstellung des MTU Wertes und passen Sie diese ggf. an.